

共和病院

患者アンケート調査 まとめ

(外 来 内科及び精神科)

アンケート実施日: 令和3年10月18日~22日

回収枚数: 116件

アンケート集計

2021/10/18-10/22

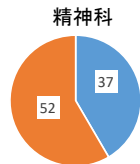
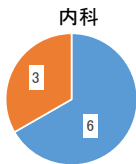
		月		火		水		木		金		合計	前年比
		精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科		
受診数	2020	74	28	98	23	81	28	76	24	95	24	551	
	2021	49	12	71	13	70	18	50	12	73	28	396	71.9%
回答数	2020	27		34		18		31		23		133	
	2021	21		15		29		25		26		116	87.2%
回答割合	2020	26.5%		28.1%		16.5%		31.0%		19.3%		24.3%	
	2021	34.4%		17.9%		33.0%		40.3%		25.7%		30.3%	124.6%

<2021>

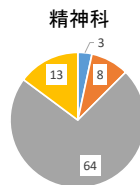
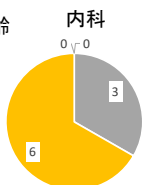
回答数	116件	(前年比 87.2%)
受診数	396件	(前年比 71.9%)
回答割合	30.3%	(前年比 124.6%)

アンケートにお答えいただいた方々 図中、数字は人を表す。

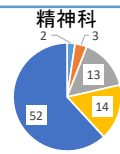
①性別



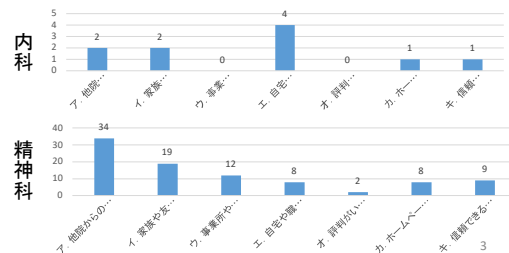
②年齢



③通院期間



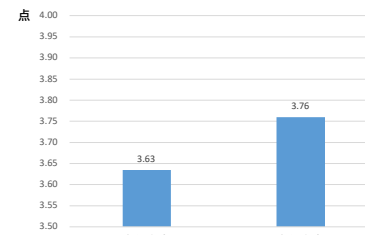
④当院を何でお知りになりましたか？



1.(1)医師職種 (外来 精神科)

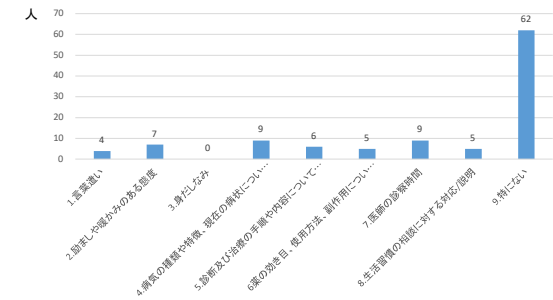
①医師の接遇全般について問題を感じましたか？

- 非常に多くの問題を感じた
- 多くの問題を感じた
- 少しの問題を感じた
- 問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

②医師の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)



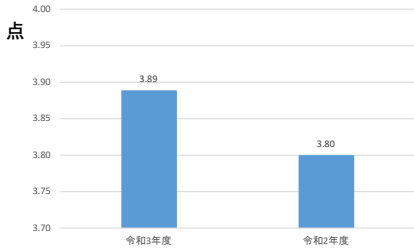
【コメント】

対前年度、評価点数は前年を下回った。
一方、コメントについては大きな問題はなかった。

1.(2) 医師職種（外来 内科）

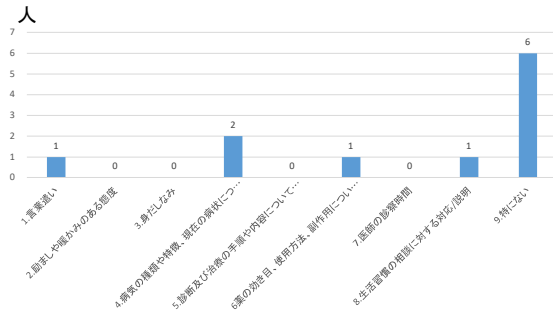
① 医師の待遇全般について問題を感じましたか？

- 1.非常に多くの問題を感じた
- 2.多くの問題を感じた
- 3.少しの問題を感じた
- 4.問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

② 医師の待遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)



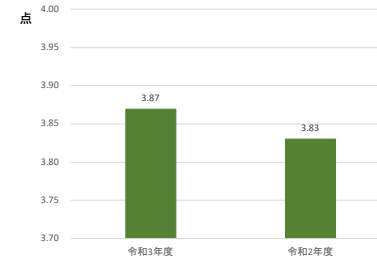
【コメント】
対前年度、評価点数は前年を上回った。
また、コメントについても大きな問題はなかった。

5

2.(1) 看護職種（外来 精神科）

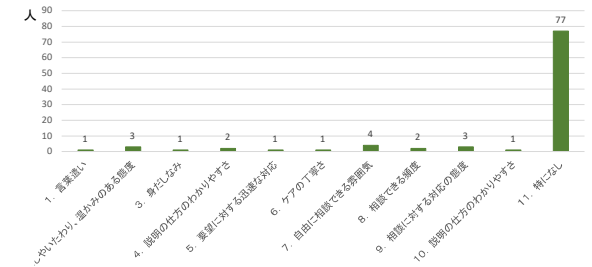
③ 看護師の待遇全般について問題を感じましたか？

- 1.非常に多くの問題を感じた
- 2.多くの問題を感じた
- 3.少しの問題を感じた
- 4.問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

④ 看護師の待遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)



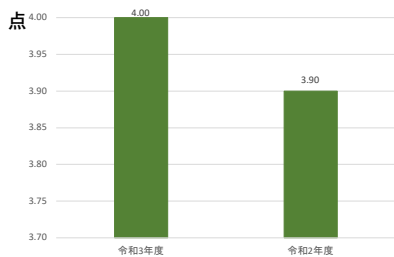
【コメント】
対前年度、評価点数は前年を上回った。
また、コメントについても大きな問題はなかった。

6

2.(2) 看護職種（外来 内科）

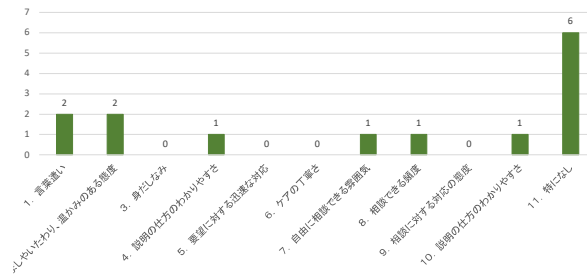
③ 看護師の待遇全般について問題を感じましたか？

- 1.非常に多くの問題を感じた
- 2.多くの問題を感じた
- 3.少しの問題を感じた
- 4.問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

④ 看護師の待遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)



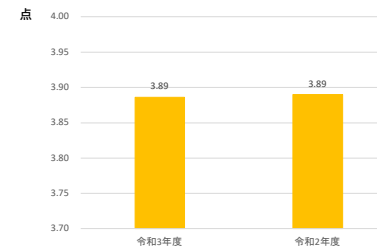
【コメント】
対前年度、評価点数は前年を上回った。
また、コメントについても大きな問題はなかった。

7

3.(1) 受付及び会計（外来 精神科及び内科の合算）

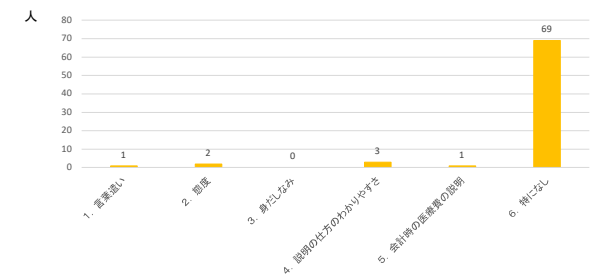
⑤ 受付時及び会計時の待遇全般について問題を感じましたか？

- 1.非常に多くの問題を感じた
- 2.多くの問題を感じた
- 3.少しの問題を感じた
- 4.問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

⑥ 受付時及び会計時の待遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)



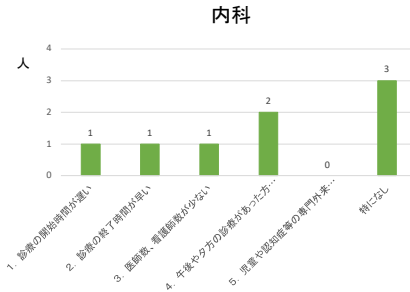
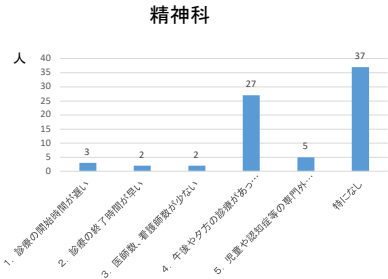
【コメント】
対前年度と同様の結果となった。
また、コメントについても大きな問題はなかった。

8

4. 診療日時間

⑦病棟の診療日や時間について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

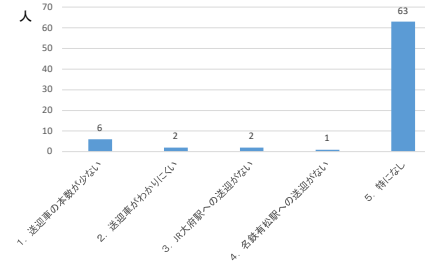
1. 診療の開始時間が遅い
2. 診療の終了時間が早い
3. 医師数、看護師数が少ない
4. 午後や夕方の診療があった方がいい
5. 児童や認知症等の専門外来があった方がいい
6. 特になし



4. 送迎サービス ホームページ(外来 精神科及び内科の合算)

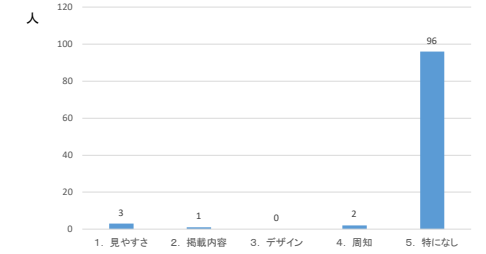
⑧送迎サービスについて問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

1. 送迎車の本数が少ない
2. 送迎車がわかりにくい
3. JR大府駅への送迎がない
4. 名鉄有松駅への送迎がない
5. 特になし



⑩当院のホームページについて問題を感じましたか？

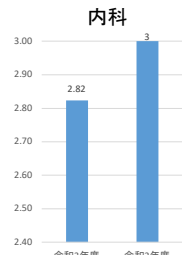
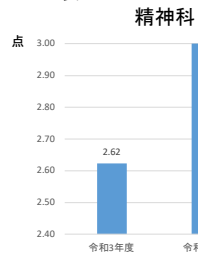
1. 見やすさ
2. 掲載内容
3. デザイン
4. 周知
5. 特になし



5. 時間 (外来)

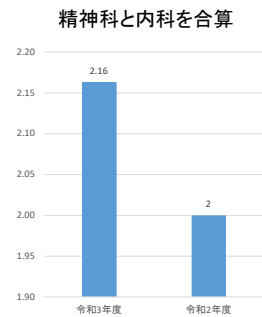
⑩受付後、診察までの時間はどのように感じますか？

1. 短い
2. やや短い
3. やや長い
4. 長い



⑪診察後、会計までの時間はどのように感じますか？

1. 短い
2. やや短い
3. やや長い
4. 長い



上記設問に対して

1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

⇒点数の低い方が、時間が短い。

5. ご要望 時間 (外来 精神科)

⑨当院全体について問題を感じた項目に○をつけて下さい(複数可)

1. 待ち時間をもっと短くしてほしい
2. もっと時間をかけて診察してほしい
3. 受付/会計職員はもっと親切にしてほしい
4. 診療時間を長くしてほしい
5. 往診をしてほしい
6. プライバシーに配慮してほしい
7. 院内の掲示物や案内をもっとわかりやすくしてほしい
8. 院内の清掃をもっときちんとしてほしい
9. 支払いが口座引き落としが出来るようにしてほしい
10. 特になし

