

共和病院

患者アンケート調査 まとめ

(外 来 内科, 精神科及び診療科不明を含む)

アンケート実施日: 令和4年10月24日~28日

回収枚数: 100件

アンケート集計

2022/10/24-10/28

		月		火		水		木		金		合計	前年比
		精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科		
受診数	2020	74	28	98	23	81	28	76	24	95	24	551	
	2021	49	12	71	13	70	18	50	12	73	28	396	71.9%
	2022	90	32	66	20	87	17	93	15	81	25	526	132.8%
回答数	2020	27		34		18		31		23		133	
	2021	21		15		29		25		26		116	87.2%
	2022	26		8		22		18		26		100	86.2%
回答割合	2020	26.5%		28.1%		16.5%		31.0%		19.3%		24.3%	
	2021	34.4%		17.9%		33.0%		40.3%		25.7%		30.3%	124.6%
	2022	21.3%		9.3%		21.2%		16.7%		24.5%		18.6%	61.4%

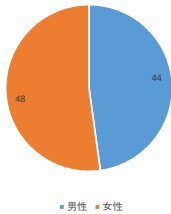
<2022>

回答数	100件	(前年比 87.2%)
受診数	526件	(前年比 132.8%)
回答割合	18.6%	(前年比 61.4%)

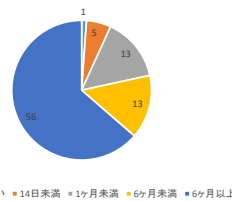
アンケートにお答えいただいた方々

図中、数字は人を表す。

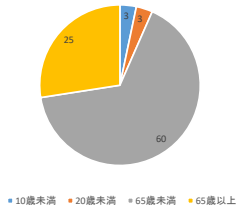
①性別



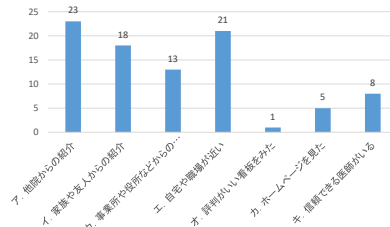
③通院期間



②年齢



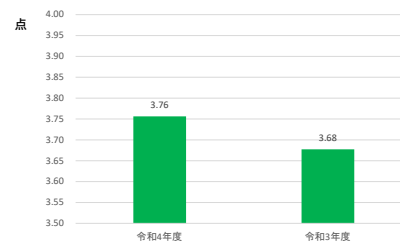
④当院を何でお知りになりましたか？



1.(1) 医師職種

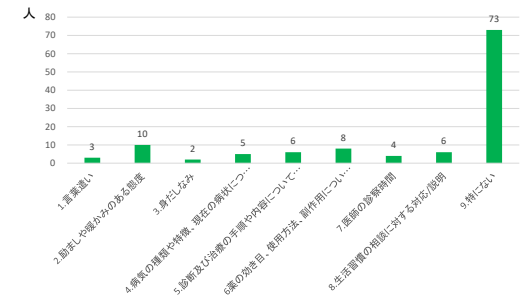
①医師の接遇全般について問題を感じましたか？

- 非常に多くの問題を感じた
- 多くの問題を感じた
- 少しの問題を感じた
- 問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

②医師の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)



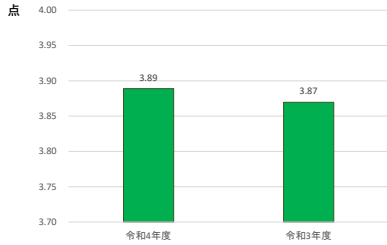
【コメント】

対前年度、評価点数は前年を上回った。
一方、コメントについても大きな問題はなかった。

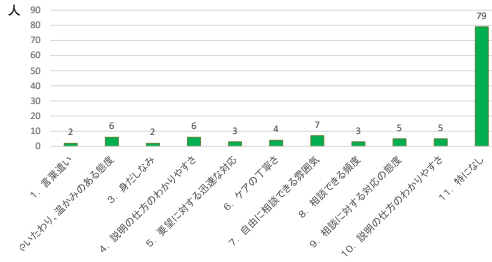
2.(1)看護職種（外来）

③看護師の接遇全般について問題を感じましたか？ ④看護師の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

- 非常に多くの問題を感じた
- 多くの問題を感じた
- 少しの問題を感じた
- 問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。



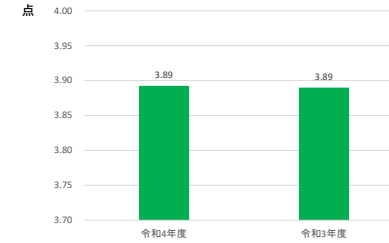
【コメント】
対前年度、評価点数は前年を若干上回った。
また、コメントについても大きな問題はなかった。

5

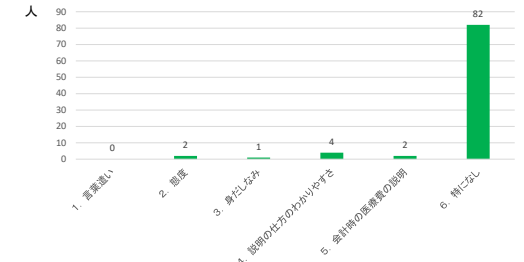
3.(1)受付及び会計（外来）

⑤受付時及び会計時の接遇全般について問題を感じましたか？ ⑥受付時及び会計時の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

- 非常に多くの問題を感じた
- 多くの問題を感じた
- 少しの問題を感じた
- 問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。



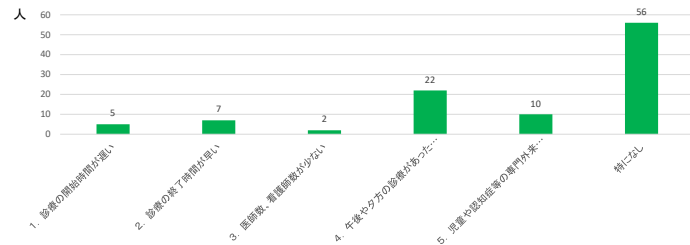
【コメント】
対前年度と同様の結果となった。
また、コメントについても大きな問題はなかった。

6

4. 診療日時間

⑦病院の診療日や時間について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

- 診療の開始時間が遅い
- 診療の終了時間が早い
- 医師数、看護師数が少ない
- 午後や夕方の診療があった方がいい
- 児童や認知症等の専門外来があった方がいい
- 特になし

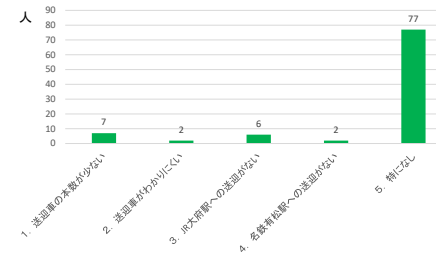


7

4. 送迎サービス ホームページ(外来)

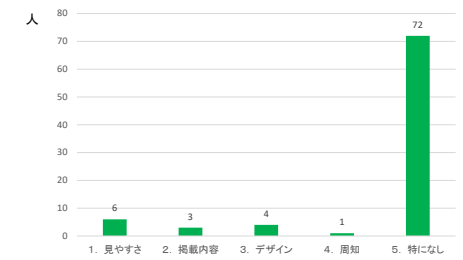
⑧送迎サービスについて問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

- 送迎車の本数が少ない
- 送迎車がわかりにくい
- JR大府駅への送迎がない
- 名鉄有松駅への送迎がない
- 特になし



⑨当院のホームページについて問題を感じましたか？

- 見やすさ
- 掲載内容
- デザイン
- 周知
- 特になし

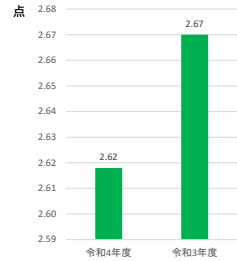


8

5. 時間（外来）

⑩受付後、診察までの時間はどのよう感じますか？

1. 短い
2. やや短い
3. やや長い
4. 長い

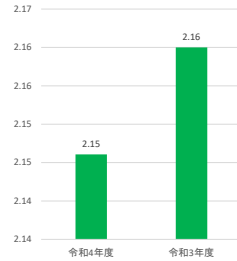


上記設問に対して

1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。
⇒点数の低い方が、時間が短い。

⑪診察後、会計までの時間はどのよう感じますか？

1. 短い
2. やや短い
3. やや長い
4. 長い

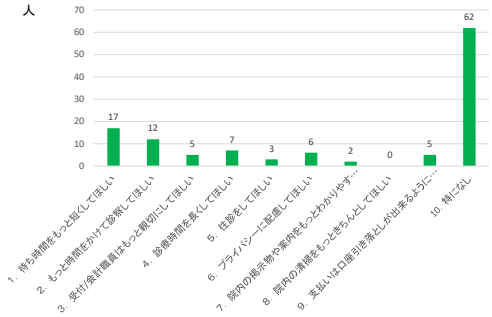


9

5. ご要望 時間（外来）

⑨当院全体について問題を感じた項目に○をつけて下さい（複数可）

1. 待ち時間をもっと短くしてほしい
2. もっと時間をかけて診察してほしい
3. 受付/会計職員はもっと親切にほしい
4. 診療時間を長くしてほしい
5. 往診をしてほしい
6. プライバシーに配慮してほしい
7. 院内の掲示物や案内をもっとわかりやすくしてほしい
8. 院内の清掃をもっときちんとしてほしい
9. 支払いほ口座引き落としが出来るようにしてほしい
10. 特になし



10

6. ご意見

⑬当院について何かご意見がございましたら、ご自由にお書きください

精神科

- ・時間外に対応する
- ・内科のナースが良くしゃべっている(な一市同士)
- ・はいしゃがたのしい
- ・僕は病気を患っているので早く治るように、病院全体で僕の早い病期の回復に取り組んでほしいと思います
- ・いつもありがとうございます
- ・入院の時も親切に対応していただき感謝しています。家族の悩み等話せるケースワーカー含む対応等があればありがたいです。個人で予約制などあれば助かります。患者本人は落ち着いた状態ですが、妻の精神状態は良くありません。
- ・〇〇先生について、私の希望を聞いてくれながら適切な診察をしてください安心して通院させていただきます。症状も良くなってきており先生のおかげと感じとても感謝しています。ありがとうございます
- ・午後からも診察があった方が助かります
- ・良い病院です
- ・先生がやさしい
- ・いつもやさしい口調で話しかけてくださり安心してきます(〇〇先生)今後も長く担当していただけると助かります
- ・ホームページに太田川駅からのバスのことを書いてほしい
- ・毎回予約時間より1時間近く待っています。もう少し早く診ていただきたいです
- ・会計がわかりにくい。自動精算しようとしたら、まだ会計が終わっていないとか、先にファイルを出して番号が表示されたら自動精算できるとか、番号札と診察券、両方入れるかと思ったら片方でもいいとか、とにかく、わかりにくい！
- ・診察の「次の呼び出し番号」について、後から来られた方に割り込まれる形で順番を後ろにずらするので、並び順または番号割り振りを変更してほしいです。ホームページについて、予約をする際に電話だけでなく、ネット上で完結するシステムを導入してほしいです
- ・他の先生で親のことですごく認知症だといわれ親が偏つていらしている
- ・特になし 満足

内科

- ・血液の検査の結果を伝えてくれない不安。いつも患者より聞かないと行けない不満。
- ・医師や看護師など、接客対応には満足、気持ちよく受診できた
- ・コロナワクチン接種の予約が入っていなかった。電話で予約したが、接種当日名前がなかった
- ・特になし 満足

診療科不明については、コメントはなかった。

外来 アンケート以上

11