

共和病院

患者アンケート調査 まとめ

(外 来 内科, 精神科及び診療科不明を含む)

アンケート実施日: 令和5年9月11日～ 15日

回収枚数: 262件

アンケート集計

		月		火		水		木		金		合計	前年比
		精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科		
受診数	2020	74	28	98	23	81	28	76	24	95	24	551	
	2021	49	12	71	13	70	18	50	12	73	28	396	71.9%
	2022	90	32	66	20	87	17	93	15	81	25	526	132.8%
	2023	69	17	50	20	87	24	78	21	80	21	467	88.8%
回答数	2020	27		34		18		31		23		133	
	2021	21		15		29		25		26		116	87.2%
	2022	26		8		22		18		26		100	86.2%
	2023	51		42		65		52		52		262	262.0%
回答割合	2020	26.5%		28.1%		16.5%		31.0%		19.3%		24.3%	
	2021	34.4%		17.9%		33.0%		40.3%		25.7%		30.3%	124.6%
	2022	21.3%		9.3%		21.2%		16.7%		24.5%		18.6%	61.4%
	2023	59.3%		60.0%		58.6%		52.5%		51.5%		56.4%	303.2%

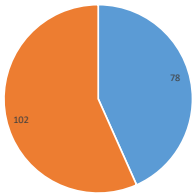
※ 精神科と内科の重複受診もそれぞれカウントしている

<2022>			<2023>		
回答数	100件	(前年比 87.2%)	回答数	262件	(前年比 262%)
受診数	526件	(前年比 132.8%)	受診数	467件	(前年比 88.8%)
回答割合	18.6%	(前年比 61.4%)	回答割合	56.4%	(前年比 303.2%)

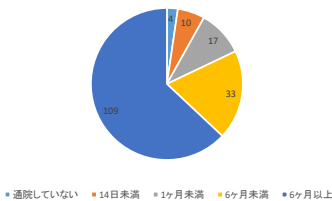
アンケートにお答えいただいた方々

図中、数字は人を表す。

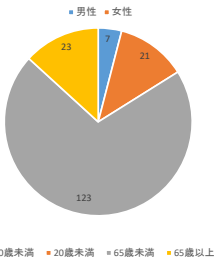
①性別



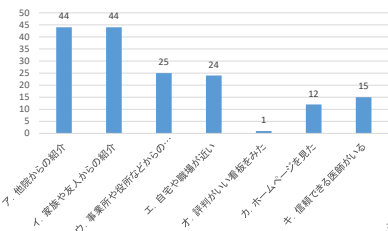
③通院期間



②年齢



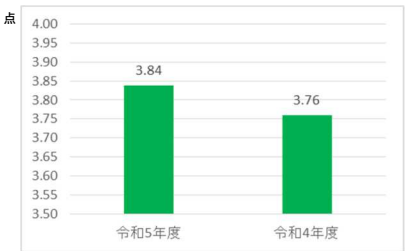
④当院を何でお知りになりましたか？



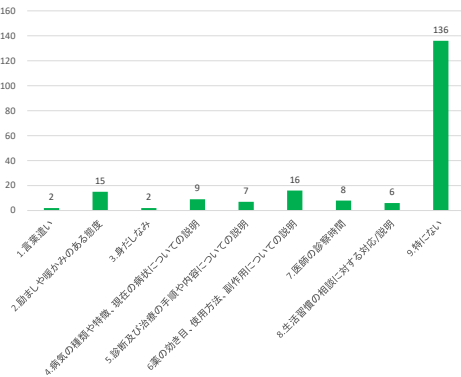
1.(1)医師職種

- ①医師の接遇全般について問題を感じましたか？ ②医師の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

- 1.非常に多くの問題を感じた
2.多くの問題を感じた
3.少しの問題を感じた
4.問題は感じなかった



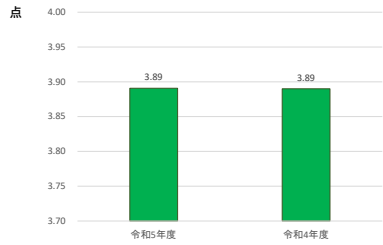
上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。



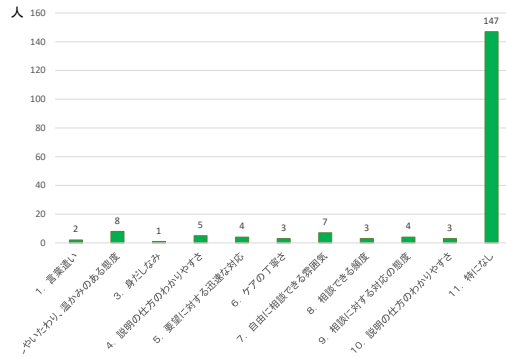
2.(1)看護職種（外来）

③看護師の接遇全般について問題を感じましたか？ ④看護師の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

- 1.非常に多くの問題を感じた
- 2.多くの問題を感じた
- 3.少しの問題を感じた
- 4.問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

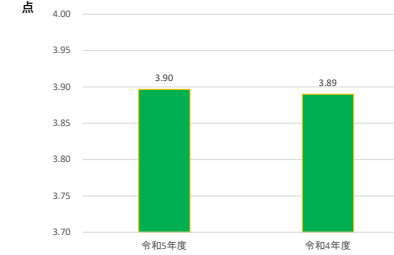


5

3.(1)受付及び会計（外来）

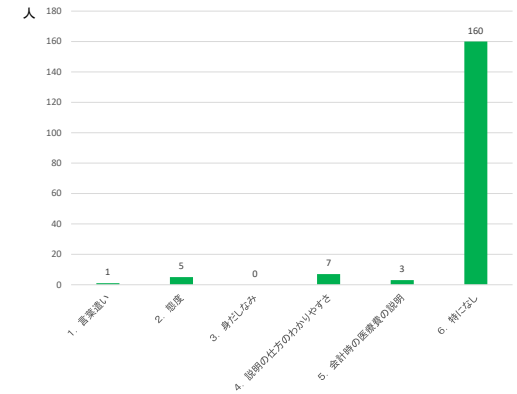
⑤受付時及び会計時の接遇全般について問題を感じましたか？

- 1.非常に多くの問題を感じた
- 2.多くの問題を感じた
- 3.少しの問題を感じた
- 4.問題は感じなかった



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。

⑥受付時及び会計時の接遇態度等について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

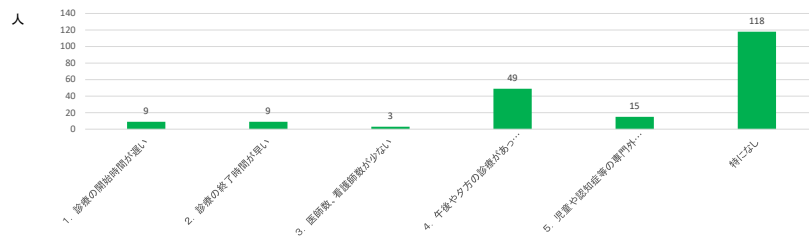


6

4. 診療日時間

⑦病院の診療日や時間について問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

1. 診療の開始時間が遅い
2. 診療の終了時間が早い
3. 医師数、看護師数が少ない
4. 午後や夕方の診療があった方がいい
5. 児童や認知症等の専門外来があった方がいい
6. 特になし

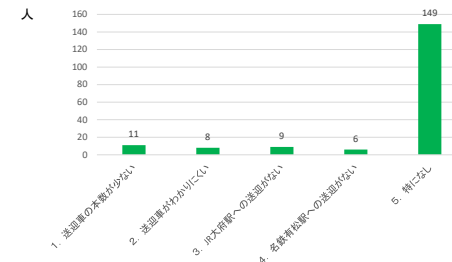


7

4. 送迎サービス ホームページ(外来)

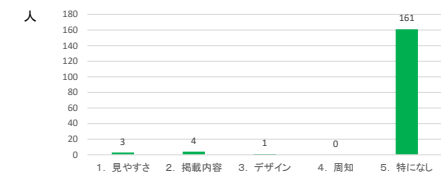
⑧送迎サービスについて問題を感じた項目があれば○をつけて下さい(複数可)

1. 送迎車の本数が少ない
2. 送迎車がわかりにくい
3. JR大府駅への送迎がない
4. 名鉄有松駅への送迎がない
5. 特になし



⑨当院のホームページについて問題を感じましたか？

1. 見やすさ
2. 掲載内容
3. デザイン
4. 周知
5. 特になし

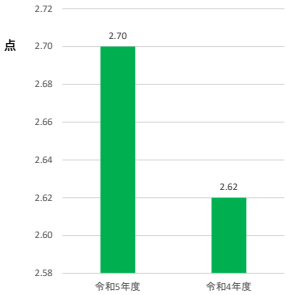


8

5. 時間（外来）

⑩受付後、診察までの時間はどのように感じますか？

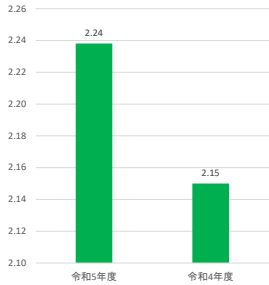
- 1. 短い
- 2. やや短い
- 3. やや長い
- 4. 長い



上記設問に対して
1.=1点 2.=2点 3.=3点 4.=4点にて計算した。
⇒点数の低い方が、時間が短い。

⑪診察後、会計までの時間はどのように感じますか？

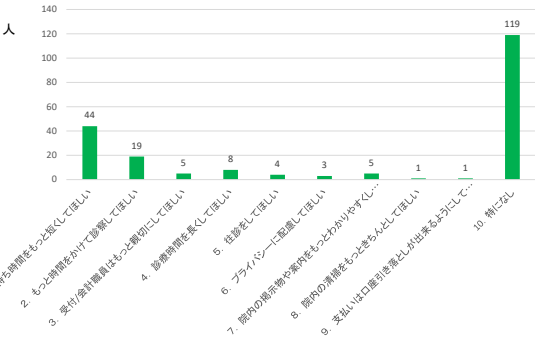
- 1. 短い
- 2. やや短い
- 3. やや長い
- 4. 長い



5. ご要望 時間（外来）

⑨当院全体について問題を感じた項目に○をつけて下さい（複数可）

- 1. 待ち時間をもっと短くしてほしい
- 2. もっと時間をかけて診察してほしい
- 3. 受付/会計職員はもっと親切にほしい
- 4. 診療時間を長くしてほしい
- 5. 往診をしてほしい
- 6. プライバシーに配慮してほしい
- 7. 院内の掲示物や案内をもっとわかりやすくしてほしい
- 8. 院内の清掃をもっときちんとしてほしい
- 9. 支払いが口座引き落としが出来るようにしてほしい
- 10. 特になし



6. 患者様の声（外来）

お褒めの言葉

- ・長い期間（8年ほど）診ていただいておりますが、助かっています。
- ・先生から職員さんまで病院全体が暖かい雰囲気です。安心して通えることに感謝します。
- ・明るくて過ごしやすい
- ・受付や看護師さんの対応がやさしい。
- ・きれいだし、良い病院だと思います。
- ・医師や看護師など、接客態度には満足、気持ちよく受診できた。
- ・話を聞いてもらい心がとても楽になる。ありがたい。

ご不満・ご要望

- ・待ち時間が長く、座る意思がなかったりしました。
- ・トイレの緊急ボタンをもっと使いやすい高さにしてほしい
- ・主治医の先生を自由に替えられるといいです。
- ・しかたがないが、阿智時間が短くなるというときがある。
- ・予約時間が限られているので、webで予約が出来たら良いと思いました。
- ・