

# 患者アンケート調査 まとめ

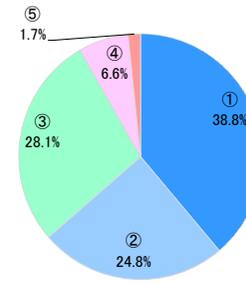
(入院)

アンケート期間: 令和5年10月10日～11月6日

回収枚数: 124枚

## ①医師の印象(態度、親切さ、身だしなみ)は？

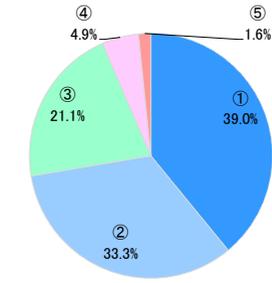
### 1. 医師の印象



回答数 (件)	割合 (%)	
①	47	38.8
②	30	24.8
③	34	28.1
④	8	6.6
⑤	2	1.7
計	121	100.0

## ②看護師の印象(態度、親切さ、身だしなみ)は？

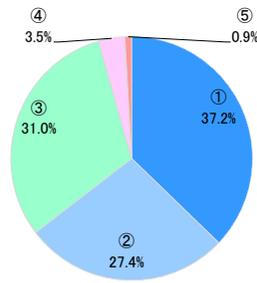
### 2. 看護師の印象



回答数 (件)	割合 (%)	
①	48	39.0
②	41	33.3
③	26	21.1
④	6	4.9
⑤	2	1.6
計	123	100.0

## ③受付、会計の印象(態度、親切さ、身だしなみ)は？

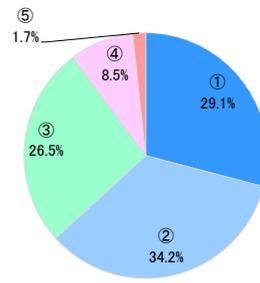
### 3. 受付・会計の印象



回答数 (件)	割合 (%)	
①	42	37.2
②	31	27.4
③	35	31.0
④	4	3.5
⑤	1	0.9
計	113	100.0

## ④病室の環境(広さ、明るさ、清潔さ、臭い、室温等)は？

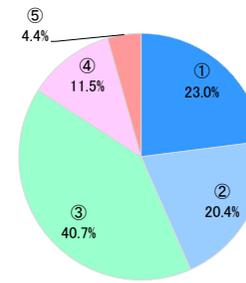
### 4. 病室の環境



回答数 (件)	割合 (%)	
①	34	29.1
②	40	34.2
③	31	26.5
④	10	8.5
⑤	2	1.7
計	117	100.0

## ⑤入院生活に必要な設備(TV、冷蔵庫等)

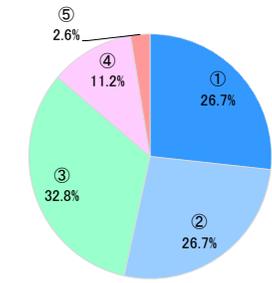
### 5. 入院設備



回答数 (件)	割合 (%)	
①	26	23.0
②	23	20.4
③	46	40.7
④	13	11.5
⑤	5	4.4
計	113	100.0

## ⑥トイレ・浴室・洗面所の清潔さ、使いやすさは？

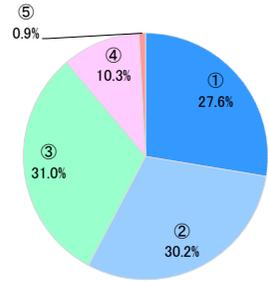
### 6. トイレ・浴室等の環境



回答数 (件)	割合 (%)	
①	31	26.7
②	31	26.7
③	38	32.8
④	13	11.2
⑤	3	2.6
計	116	100.0

⑦院内のプライバシーは配慮されていると感じますか？

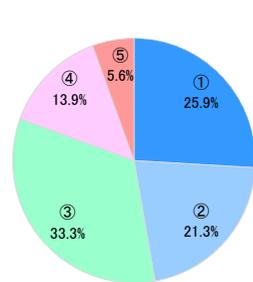
7. プライバシー



回答数 (件)	割合 (%)
①	27.6
②	30.2
③	31.0
④	10.3
⑤	0.9
計	116

⑧食事の内容(味付け、量、温度)は？

8. 食事内容

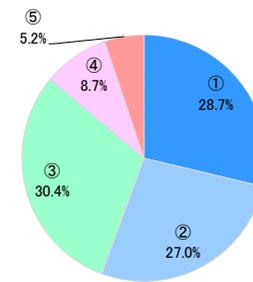


回答数 (件)	割合 (%)
①	25.9
②	21.3
③	33.3
④	13.9
⑤	5.6
計	108



⑨現在の診療について満足であると感じますか？

9. 診療の満足度

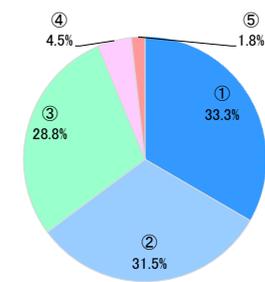


回答数 (件)	割合 (%)
①	28.7
②	27.0
③	30.4
④	8.7
⑤	5.2
計	115



⑩リハビリ職員、ソーシャルワーカー、薬剤師、栄養士などの印象は？

10. スタッフの印象

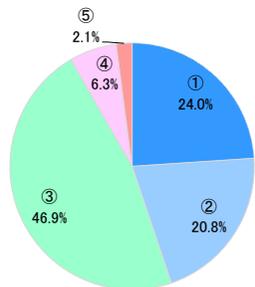


回答数 (件)	割合 (%)
①	33.3
②	31.5
③	28.8
④	4.5
⑤	1.8
計	111



⑪当院のホームページの印象は？

11. ホームページ

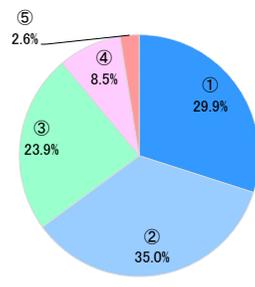


回答数 (件)	割合 (%)
①	24.0
②	20.8
③	46.9
④	6.3
⑤	2.1
計	96



⑫院内の清掃は行き届いていますか？

12. 院内の清掃

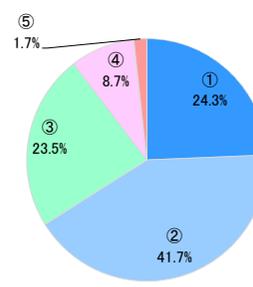


回答数 (件)	割合 (%)
①	29.9
②	35.0
③	23.9
④	8.5
⑤	2.6
計	117



⑬入院病棟全体の印象はいかがですか？

13. 病棟の印象

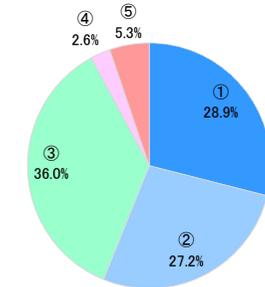


回答数 (件)	割合 (%)
①	24.3
②	41.7
③	23.5
④	8.7
⑤	1.7
計	115



⑭当院を家族や知人等に勧めたいと思いますか？

14. お勧め度



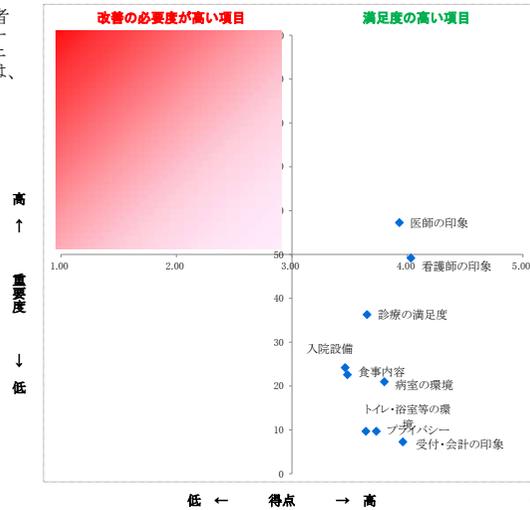
回答数 (件)	割合 (%)
①	28.9
②	27.2
③	36.0
④	2.6
⑤	5.3
計	114



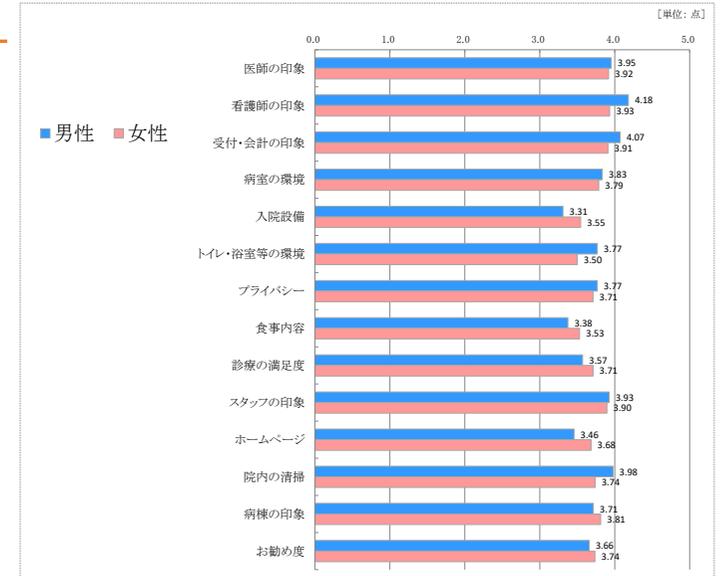
## 需要の比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジションニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

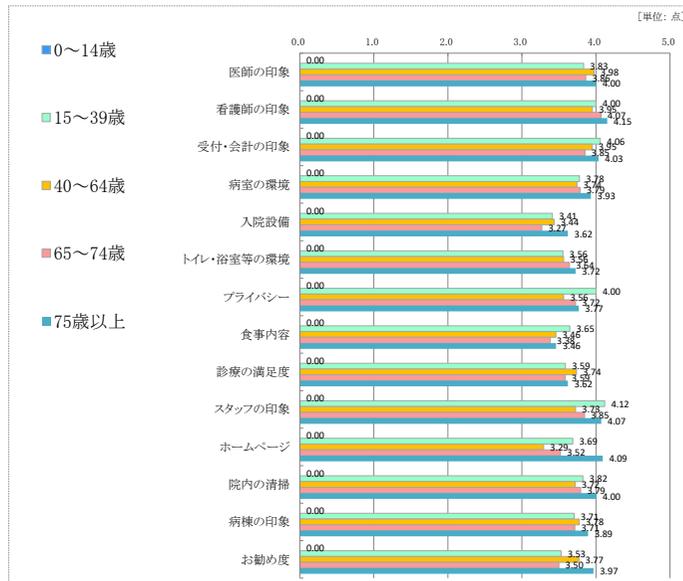
ランク	項目	重要度	得点
1	医師の印象	57.3 %	3.93
2	看護師の印象	49.2 %	4.03
3	診療の満足度	36.3 %	3.65
4	入院設備	24.2 %	3.46
5	食事内容	22.6 %	3.48
6	病室の環境	21.0 %	3.80
7	トイレ・浴室等の環境	9.7 %	3.64
8	プライバシー	9.7 %	3.73
9	受付・会計の印象	7.3 %	3.96



## 男女別の分析



## 年齢層別の分析



## 患者様の声

### お褒めの言葉

- ・職員の患者に対する態度が良い。
- ・親身に話を聞いてもらえて嬉しい。
- ・院内がきれいである。
- ・食事がおいしくてうれしい。
- ・みなさん、ちゃんと声をかけてくれていてとても良かった。
- ・イベントが盛りだくさんで嬉しい。

### ご不満・ご要望

- ・プライバシーの面の保護がなされていない。
- ・清掃は日曜、土曜も行っていて欲しい。
- ・やかましい時がある。
- ・面会制限が緩和されたら嬉しい。
- ・入院について説明をして欲しい。
- ・食事が美味しくない。
- ・会計が日曜でも(自動機)出来るとう助かる。
- ・面会数1日3組ぐらいにしてほしい。
- ・カギがかかるのが良くないと思う。