

特定医療法人共和会 共和病院 様



患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 入院

調査期間： 2025年10月1日 ～ 2025年10月31日

総回答数： 96 件

目次

患者満足度調査について	1
総合評価	2
質問項目の集計結果	3
他の医療機関との比較	6
過去の得点との比較	7
重要度との比較	8
男女別の分析	9
年齢層別の分析	10
アンケートの対象	11
患者様の声	13
お問い合わせ先	

<< 別冊 >>

患者様の声(原文)

アンケート用紙(今回分)

患者満足度調査について

調査の目的

本調査は、貴院を利用された患者様が貴院に対して感じておられる印象を、アンケートにより数値的に明らかにして今後の改善のポイントを明らかにすることが目的です。

今回実施したアンケートの各項目について、患者様からは多くの貴重なご意見をいただきました。これら意見のひとつひとつが、患者様から貴院がより地域に必要とされる医療機関として発展されるための期待を込めたメッセージとして受け止める必要があります。好意的な意見、厳しい指摘などもありますが、ぜひその意義をご認識いただき、今後にご活用ください。

評価方法

■ 得点について

質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出します。

たいへん良い…5点、良い…4点、普通…3点、悪い…2点、たいへん悪い…1点
平均値を「得点」とし、分析・比較を行います。

※1. 未回答の場合は集計に含みません。

※2. 得点は、小数点第2位を四捨五入します。

■ 重要度について

以下の項目について、患者様が「医療機関を選ぶ際の主なポイント3つ」に選んだ割合を「重要度」とし、評価得点とのポジショニングを行います。

- | | | |
|-----------|-----------|------------------|
| 1. 医師の印象 | 2. 看護師の印象 | 3. 受付・会計の印象 |
| 4. 病室の環境 | 5. 入院設備 | 6. トイレ・浴室・洗面所の環境 |
| 7. プライバシー | 8. 食事内容 | 9. 診療の満足度 |

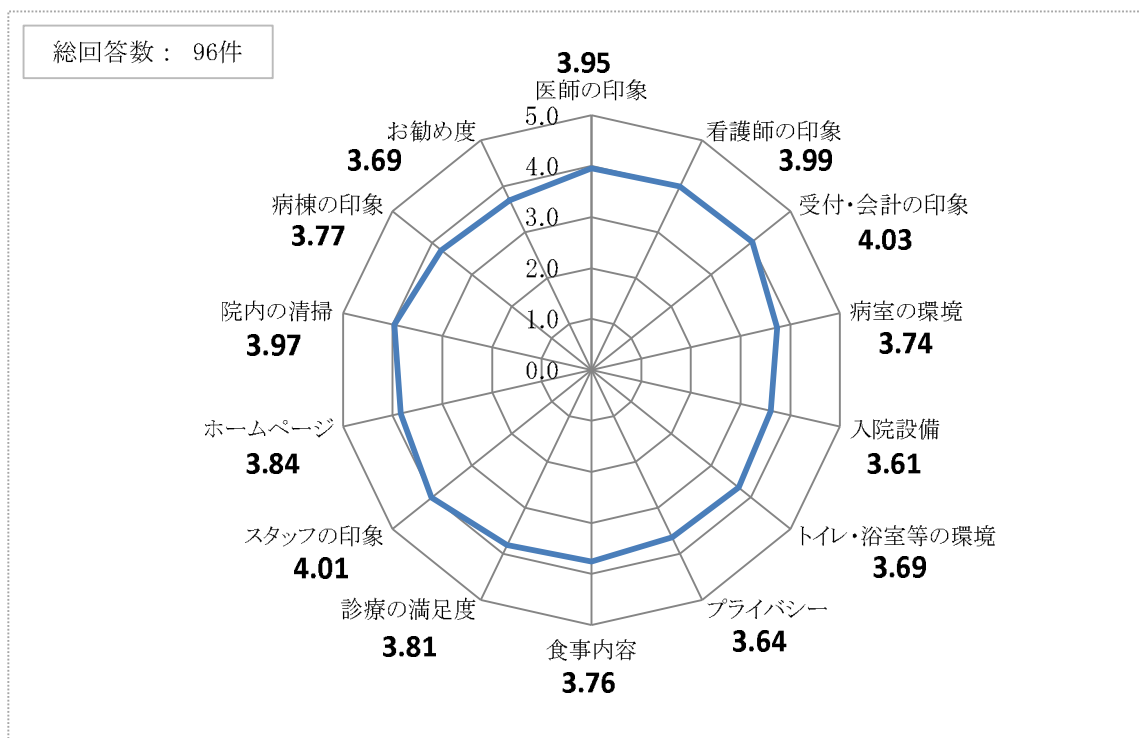
調査項目

総合評価

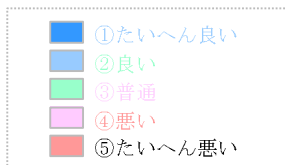
今回調査の平均得点 **3.82** 点

総評

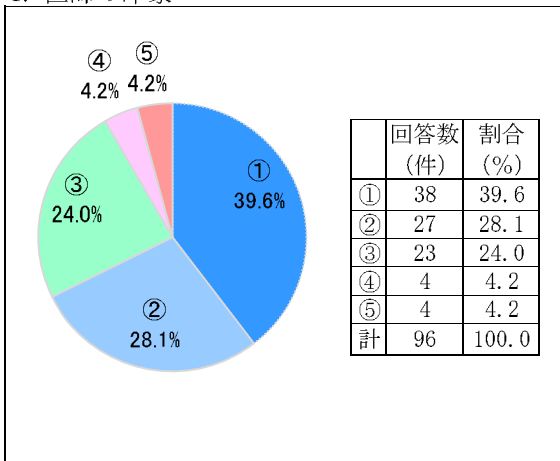
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



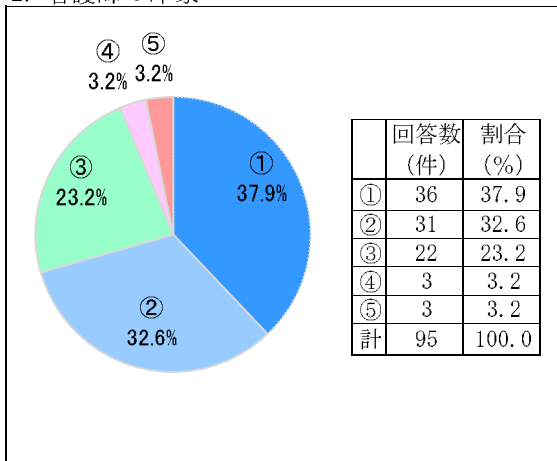
質問項目の集計結果



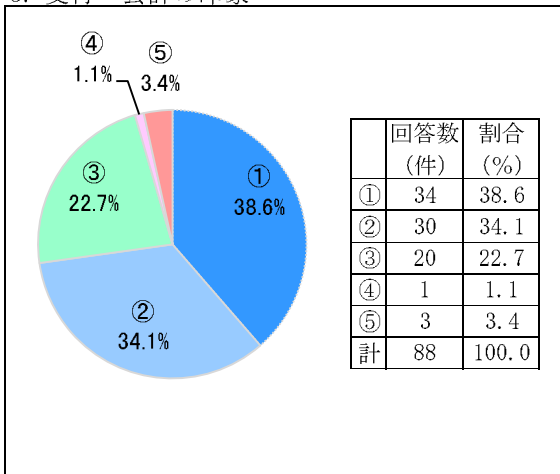
1. 医師の印象



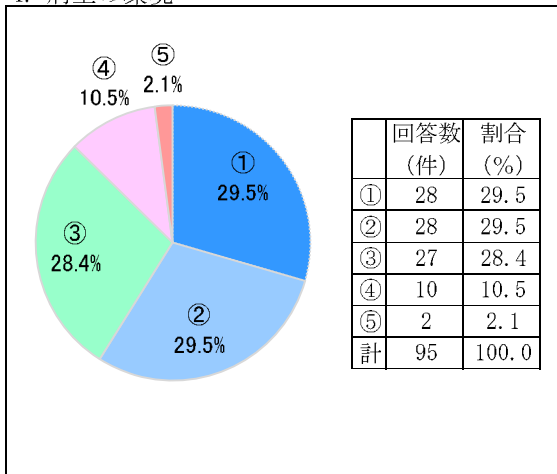
2. 看護師の印象



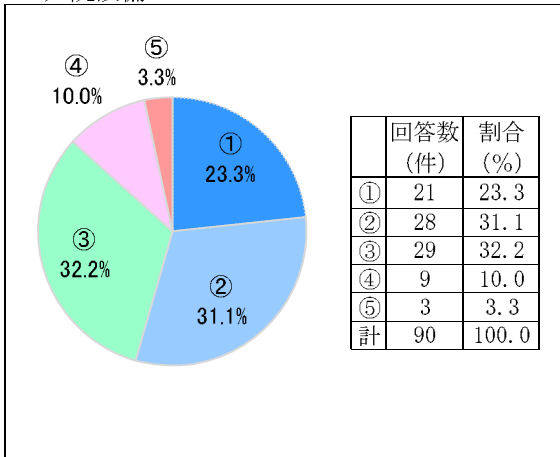
3. 受付・会計の印象



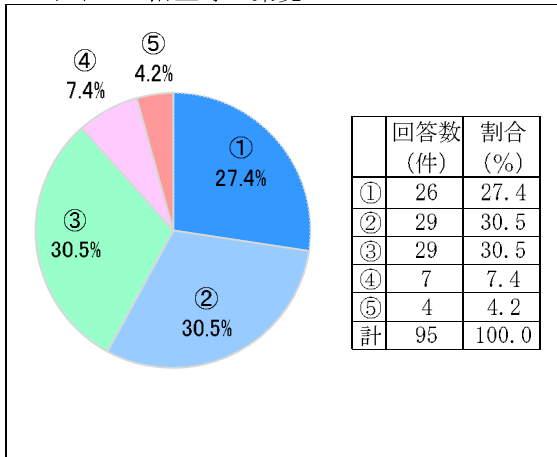
4. 病室の環境



5. 入院設備

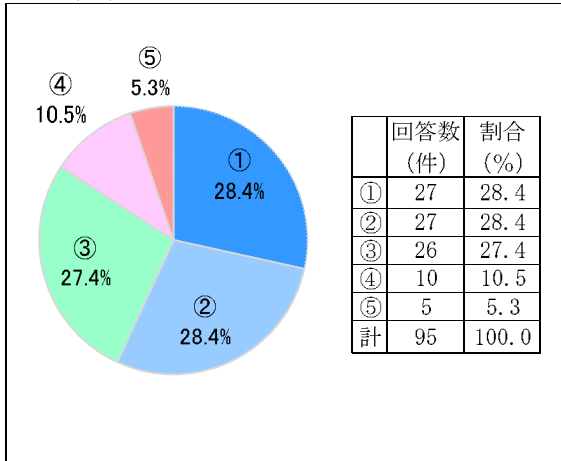


6. トイレ・浴室等の環境

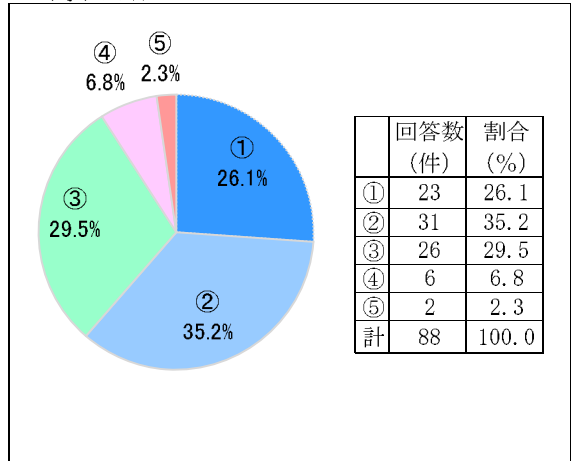




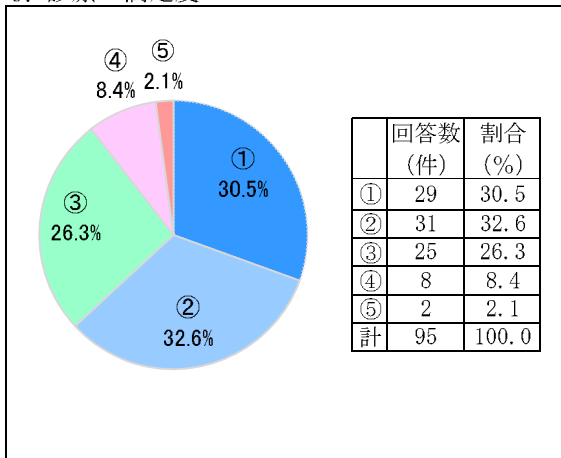
7. プライバシー



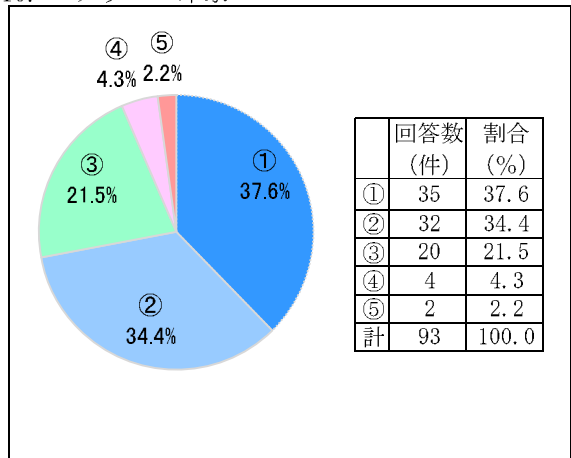
8. 食事内容



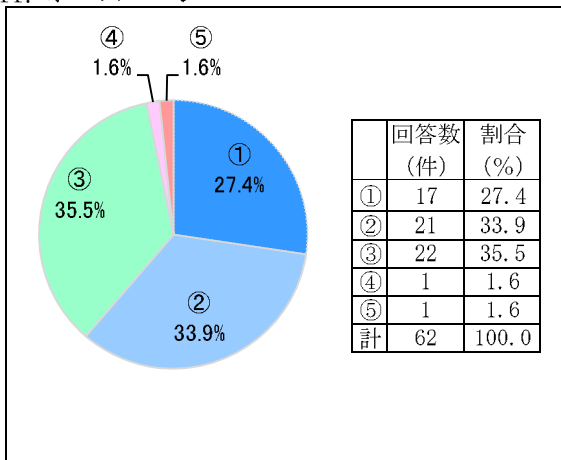
9. 診療の満足度



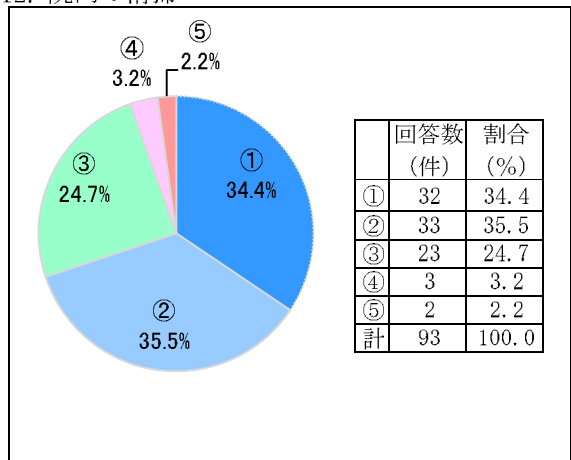
10. スタッフの印象

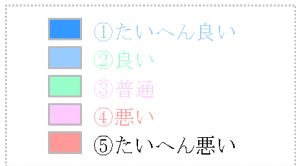


11. ホームページ

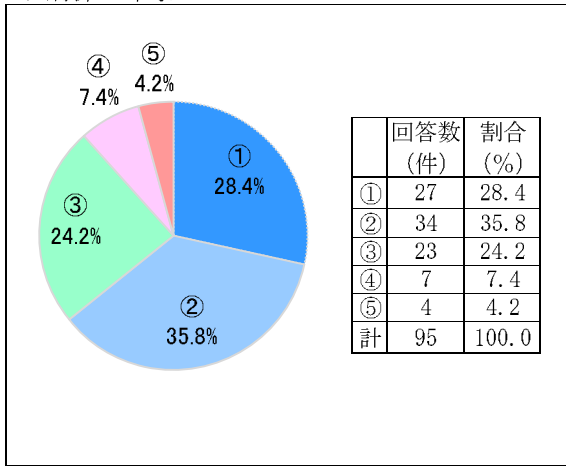


12. 院内の清掃

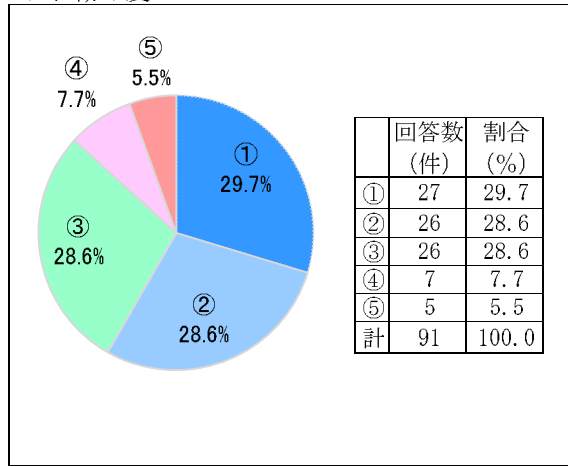




13. 病棟の印象



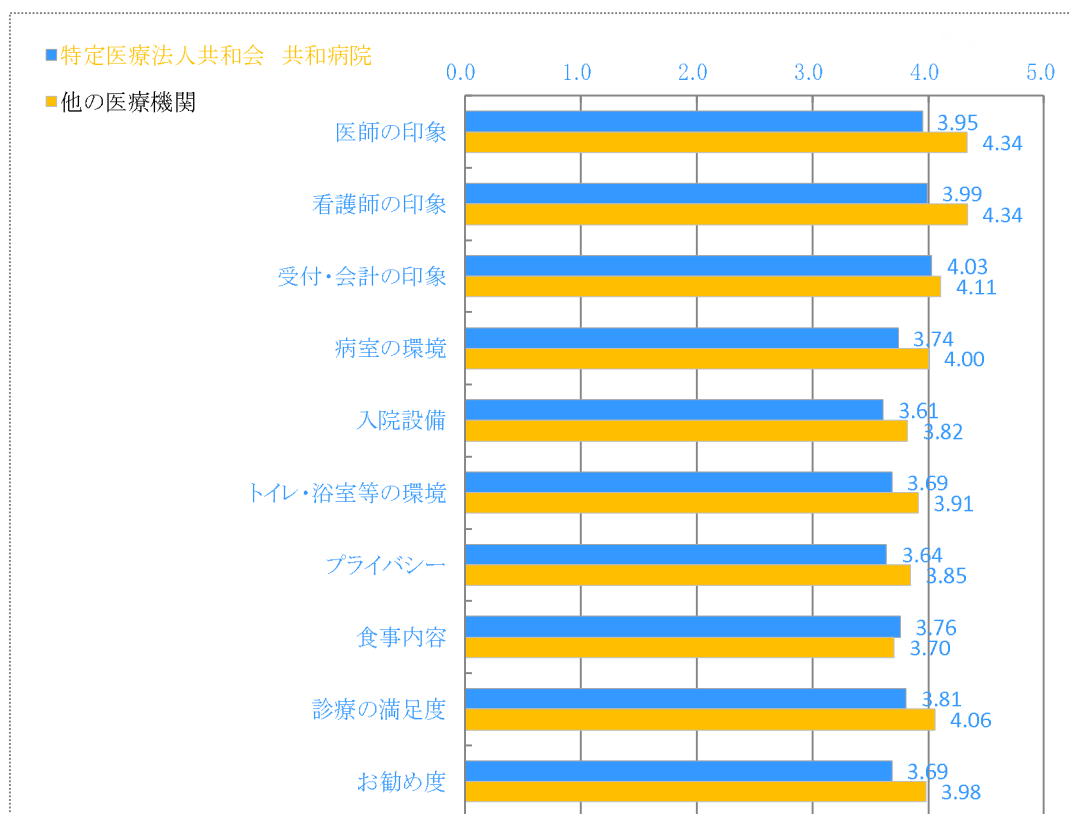
14. お勧め度



他の医療機関との比較

最も良い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目） … 「食事内容」

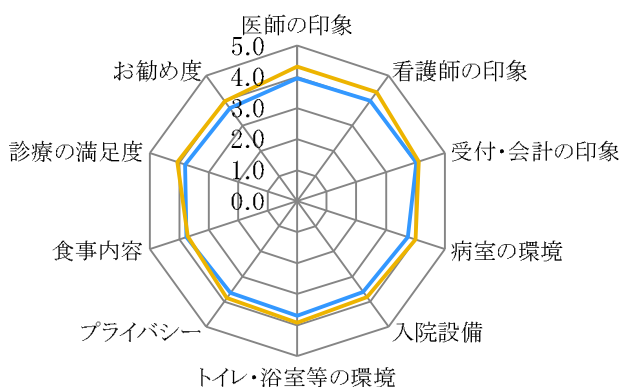
最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 「医師の印象」



— 特定医療法人共和会 共和病院

— 他の医療機関

(病院：142件)



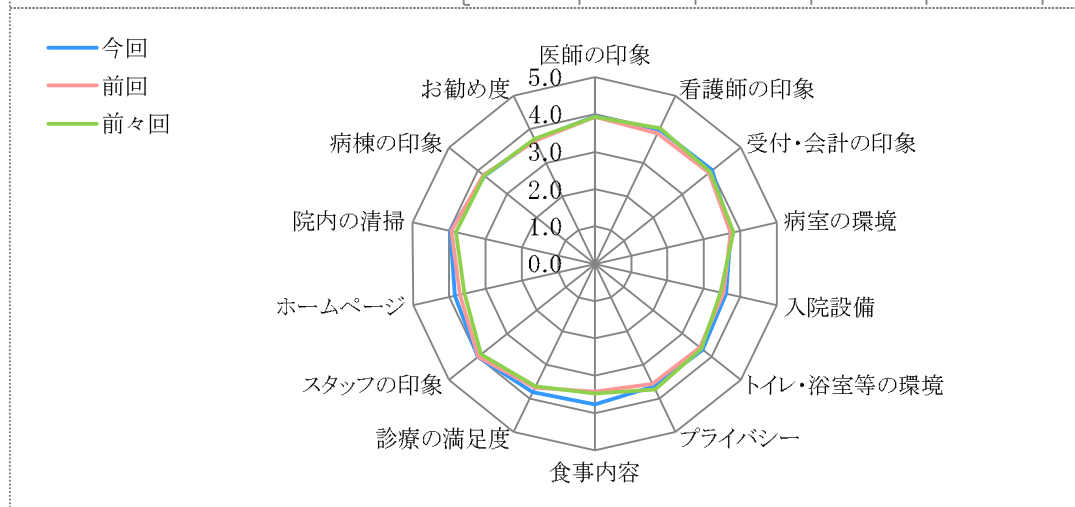
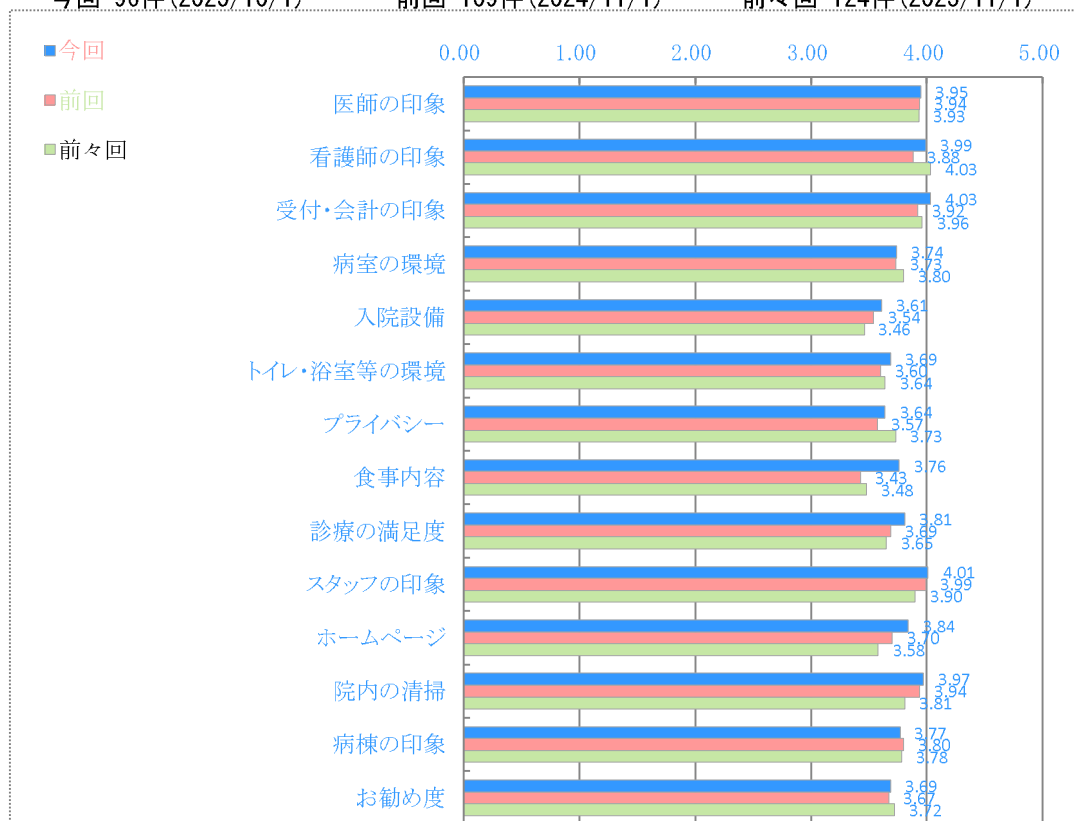
過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2023年11月、2024年11月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「食事内容」

最も得点が下がった項目 … 「病棟の印象」

今回 96件(2025/10/1) 前回 109件(2024/11/1) 前々回 124件(2023/11/1)

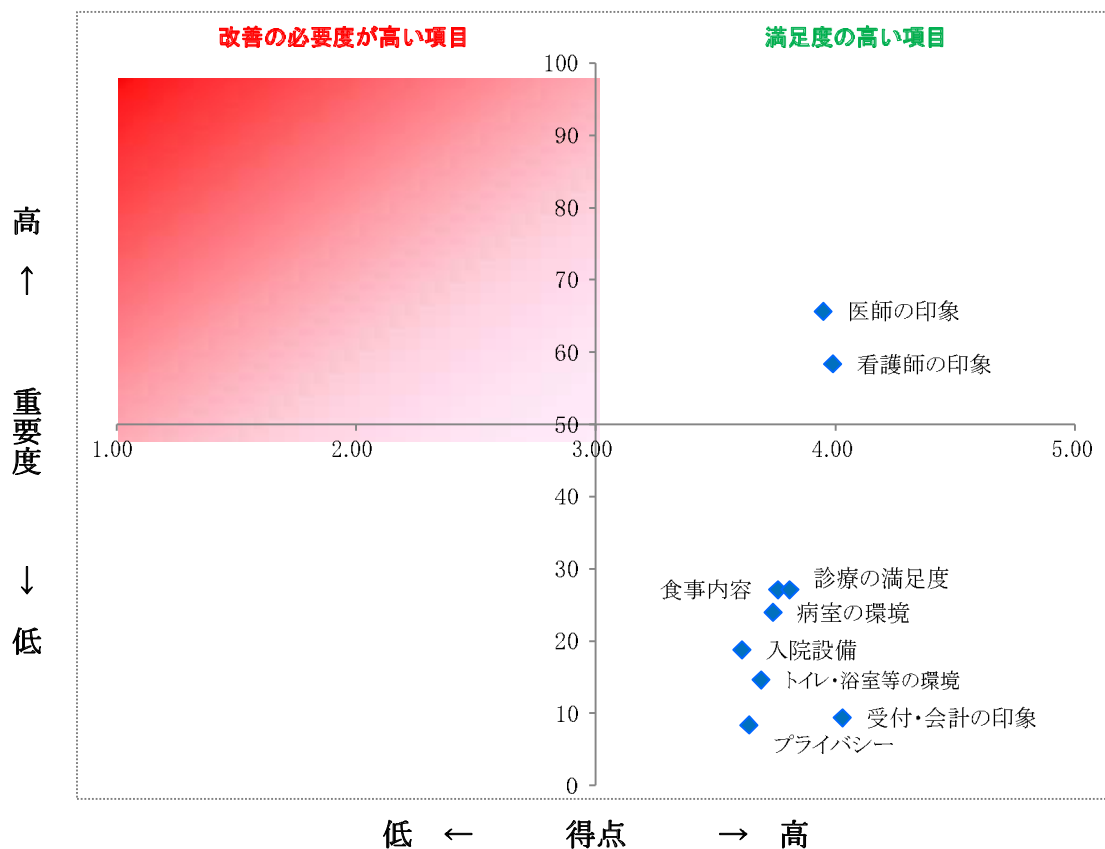


重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目 … 該当なし

ランク	項目	重要度	得点
1	医師の印象	65.6 %	3.95
2	看護師の印象	58.3 %	3.99
3	食事内容	27.1 %	3.76
4	診療の満足度	27.1 %	3.81
5	病室の環境	24.0 %	3.74
6	入院設備	18.8 %	3.61
7	トイレ・浴室等の環境	14.6 %	3.69
8	受付・会計の印象	9.4 %	4.03
9	プライバシー	8.3 %	3.64

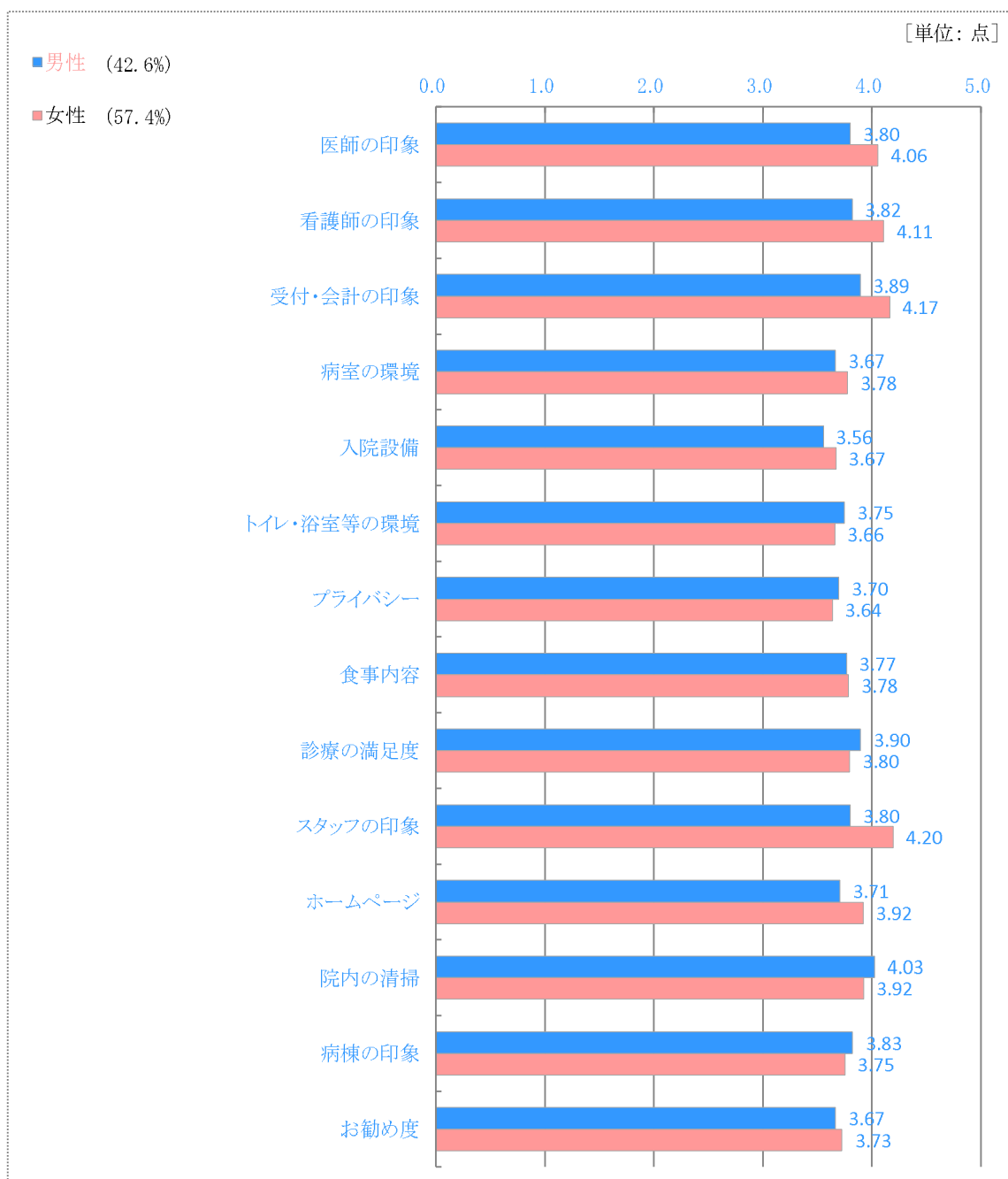


男女別の分析

今回調査の平均得点 **3.82** 点

■ 男性の平均得点 3.78 点

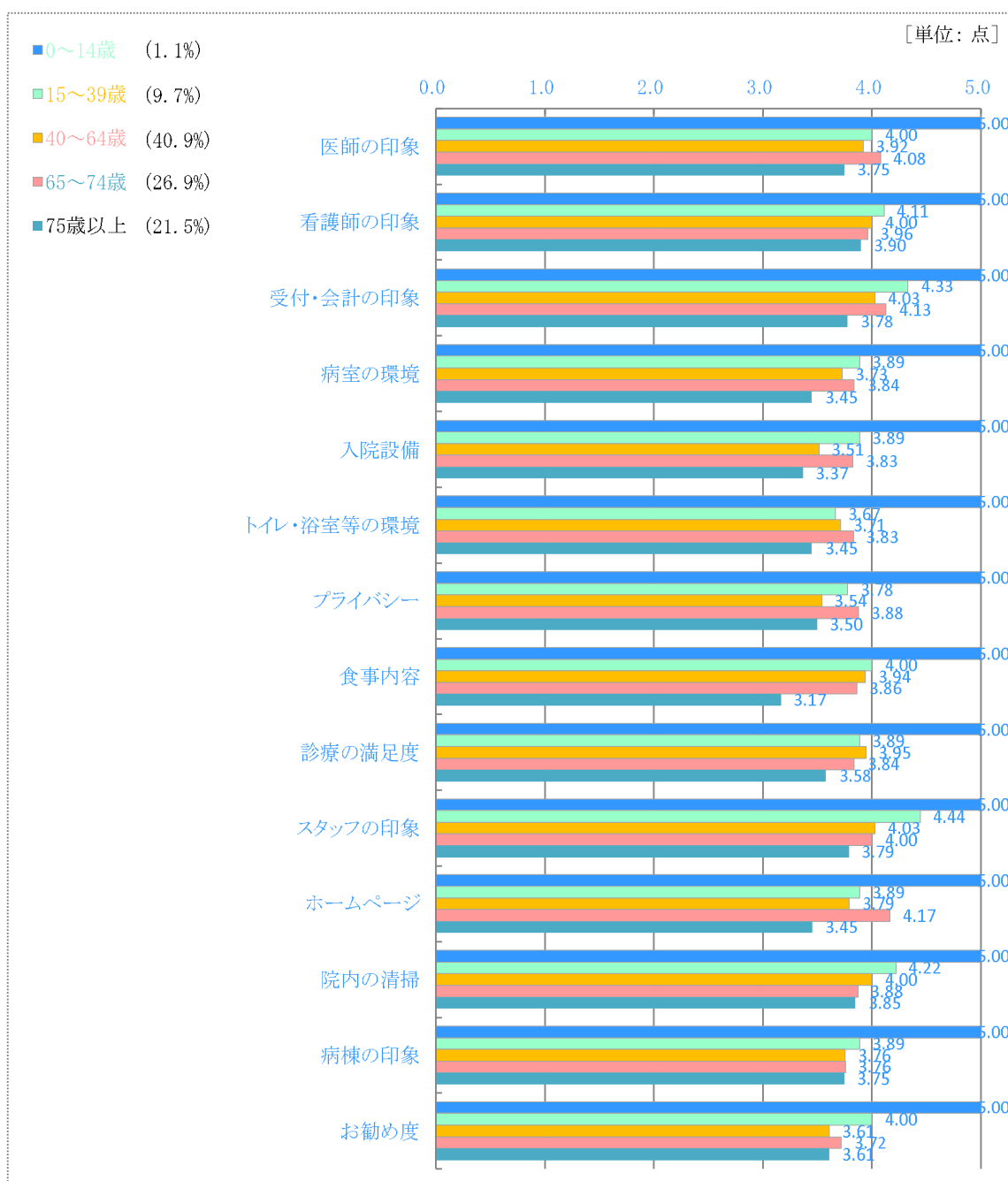
■ 女性の平均得点 3.87 点



年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **3.82 点**

■ 0～14歳 の平均得点	5.00 点	■ 65～74歳の平均得点	3.90 点
■ 15～39歳の平均得点	4.00 点	■ 75歳以上の平均得点	3.61 点
■ 40～64歳の平均得点	3.82 点		

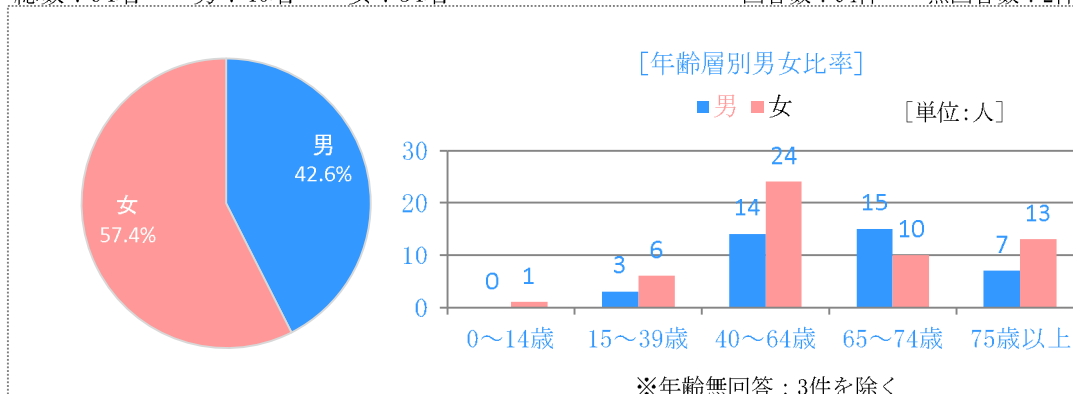


アンケートの対象

回答者の内訳

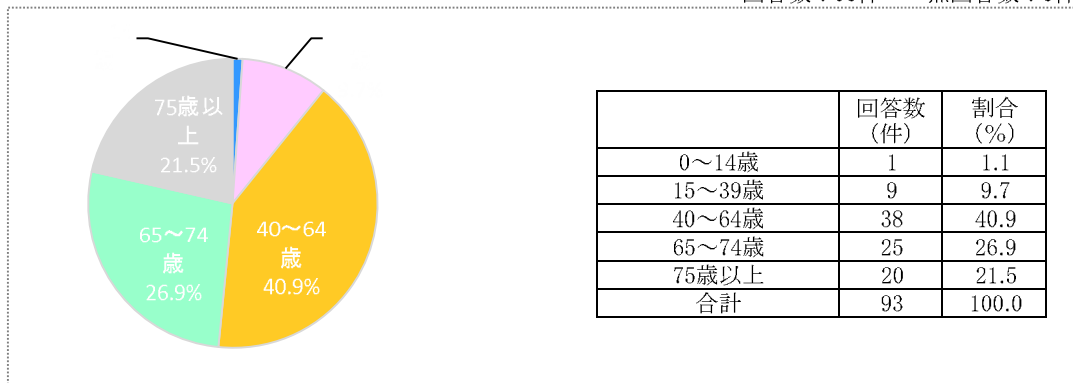
■ 性別

総数：94名 男：40名 女：54名 回答数：94件 無回答数：2件



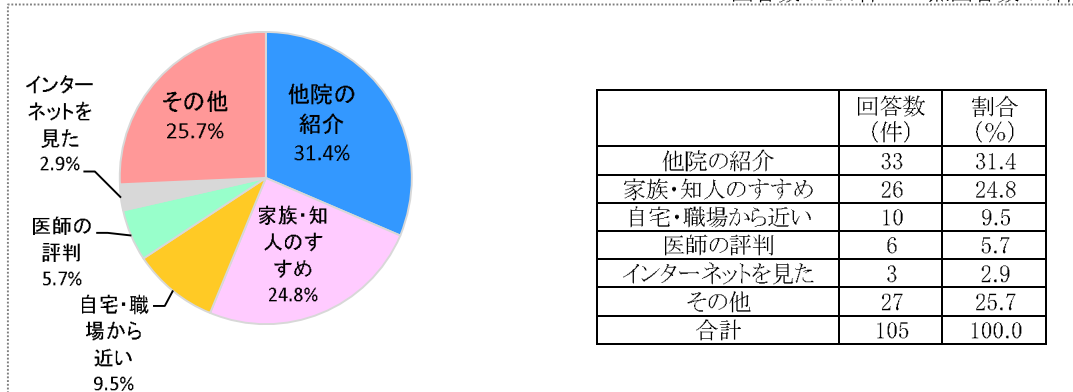
■ 年齢

回答数：93件 無回答数：3件



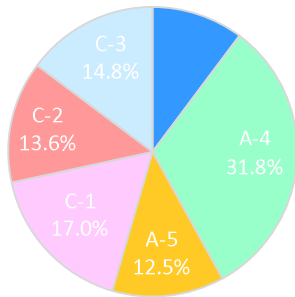
■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：105件 無回答数：3件



■ 病棟

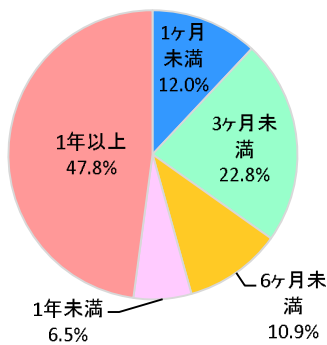
回答数：88件 無回答数：8件



	回答数 (件)	割合 (%)
A-3	9	10.2
A-4	28	31.8
A-5	11	12.5
C-1	15	17.0
C-2	12	13.6
C-3	13	14.8
合計	88	100.0

■ 入院期間

回答数：92件 無回答数：4件



	回答数 (件)	割合 (%)
1ヶ月未満	11	12.0
3ヶ月未満	21	22.8
6ヶ月未満	10	10.9
1年未満	6	6.5
1年以上	44	47.8
合計	92	100.0

患者様の声

お褒めの言葉

- ・窓が広く、外がのぞける。町が見える。ナースさんが優しい。先生が几帳面で分かりやすい。
- ・とても良い人や看護師の人がいてかなり落ち着く。話すときも優しく対応してくれてありがたい。
- ・職員の方々がとても明るく対応していただいているので、こちらも安らぎを感じる。
- ・丁寧な対応にとってもありがたく感じている。
- ・楽しく感じている。良い印象が多い。
- ・皆様のあたたかい気持ちを感じられ大変いいと思う。
- ・新しい設備の病院で気持ちがいい。
- ・食事が美味しいから嬉しい。

ご不満・ご要望

- ・看護師が対応の良い人と悪い人との差がはげしい。
- ・忙しそうでなかなか話しても聞いてもらえない。どうしてそんなに忙しいのか。
- ・病院の中で他の部屋の人が部屋に入ってしまった困った。入院設備がコインランドリーや冷蔵庫が使えなかった。
- ・トイレの洗面台にふきん等があればありがたい。
- ・新聞を読みたい。おやつ、食事が食べたい。それだけ。
- ・食事の量を増やしてほしい。