

特定医療法人共和会 共和病院 様



## 患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 外来

調査期間： 2025年9月8日 ～ 2025年9月12日

総回答数： 255 件

# 目次

患者満足度調査について	1
総合評価	2
質問項目の集計結果	3
他の医療機関との比較	5
過去の得点との比較	6
重要度との比較	7
男女別の分析	8
年齢層別の分析	9
診療科目別の分析	10
アンケートの対象	11
診療科目の補足分析	13
患者様の声	14
お問い合わせ先	

## << 別冊 >>

患者様の声(原文)

アンケート用紙(今回分)

# 患者満足度調査について

## 調査の目的

本調査は、貴院を利用された患者様が貴院に対して感じておられる印象を、アンケートにより数値的に明らかにして今後の改善のポイントを明らかにすることが目的です。

今回実施したアンケートの各項目について、患者様からは多くの貴重なご意見をいただきました。これら意見のひとつひとつが、患者様から貴院がより地域に必要とされる医療機関として発展されるための期待を込めたメッセージとして受け止める必要があります。好意的な意見、厳しい指摘などありますが、ぜひその意義をご認識いただき、今後にご活用ください。

## 評価方法

### ■ 得点について

質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出します。

たいへん良い…5点、良い…4点、普通…3点、悪い…2点、たいへん悪い…1点  
平均値を「得点」とし、分析・比較を行います。

※1. 未回答の場合は集計に含みません。

※2. 得点は、小数点第2位を四捨五入します。

### ■ 重要度について

以下の項目について、患者様が「医療機関を選ぶ際の主なポイント3つ」に選んだ割合を「重要度」とし、評価得点とのポジショニングを行います。

- |             |          |           |             |
|-------------|----------|-----------|-------------|
| 1. 医師の印象    | 2. 医師の説明 | 3. 看護師の印象 | 4. 受付・会計の印象 |
| 5. 検査やお薬の説明 | 6. 院内の環境 | 7. 待ち時間   | 8. プライバシー   |

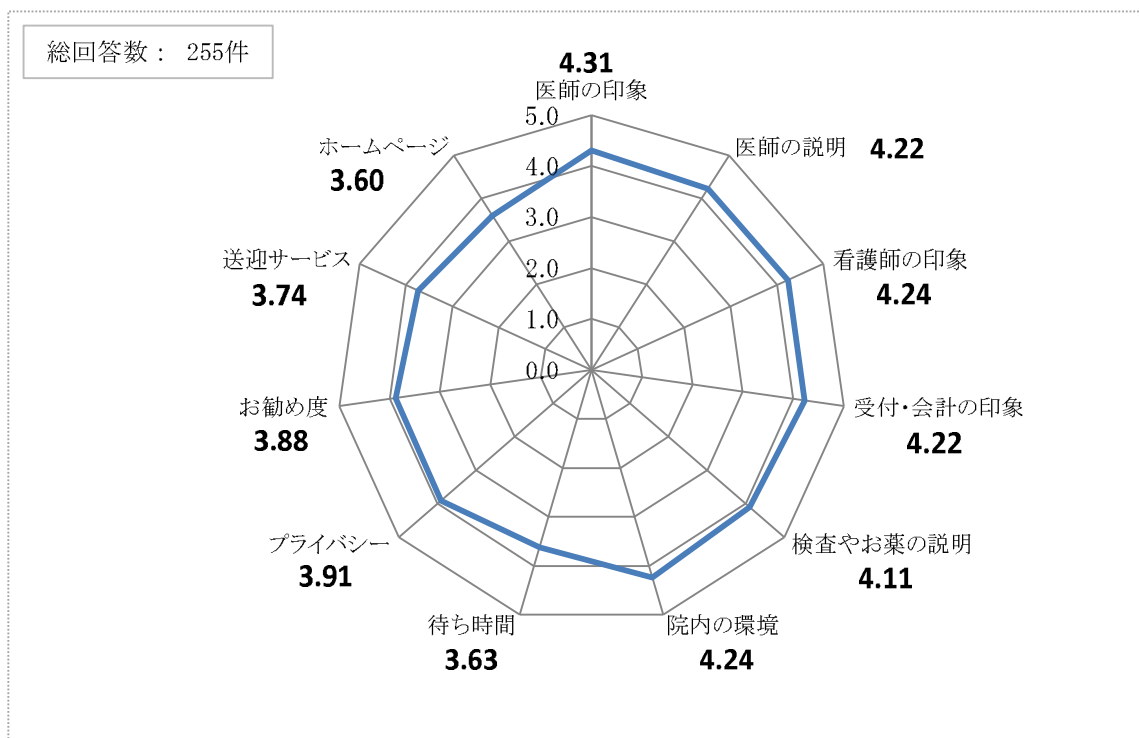
## 調査項目

# 総合評価

今回調査の平均得点 **4.01** 点

## 総評

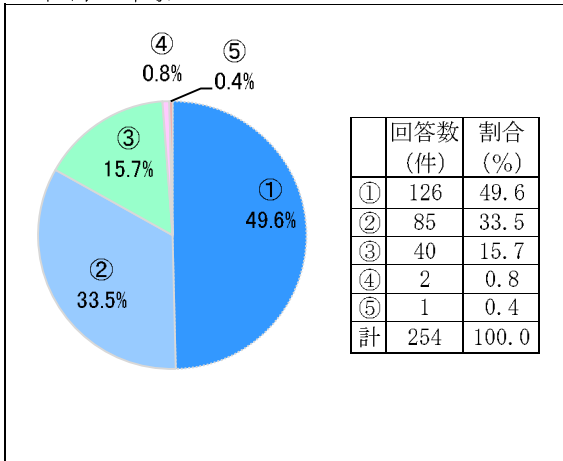
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



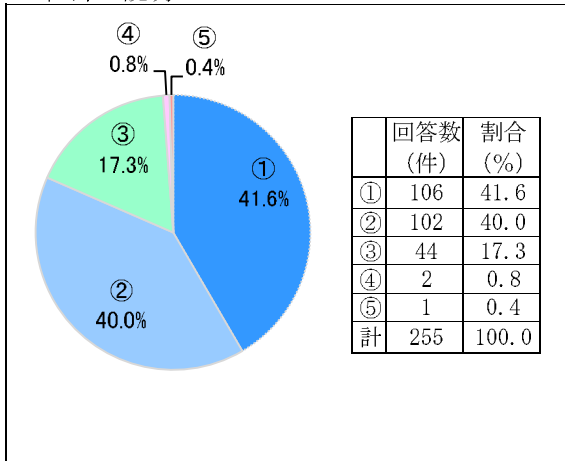
# 質問項目の集計結果



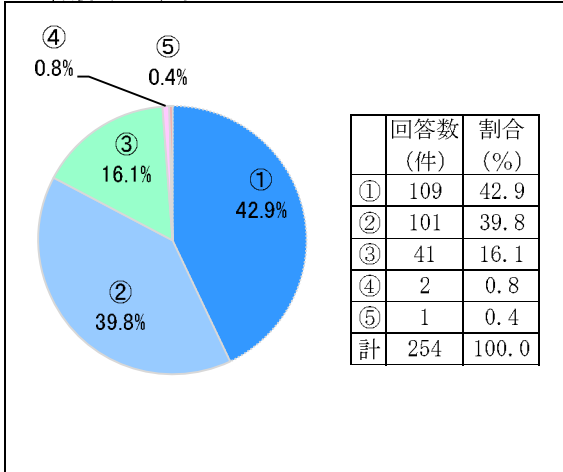
1. 医師の印象



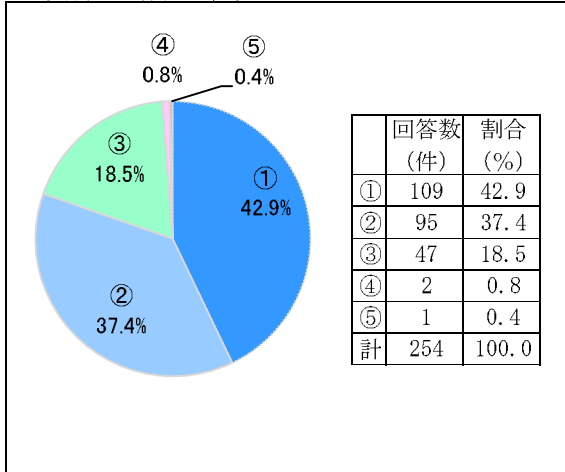
2. 医師の説明



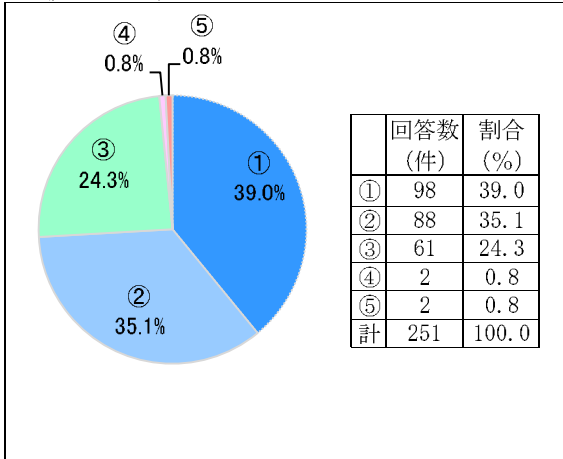
3. 看護師の印象



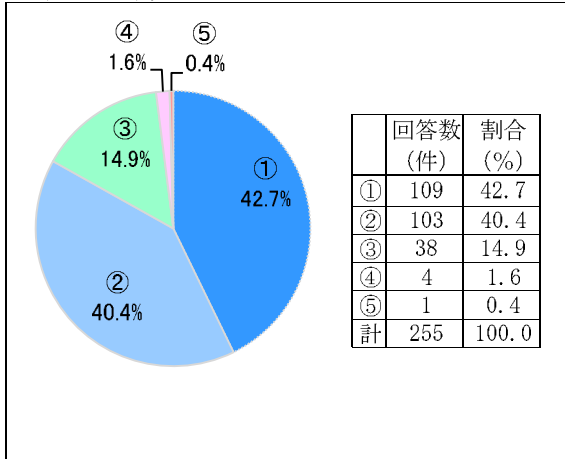
4. 受付・会計の印象



5. 検査やお薬の説明

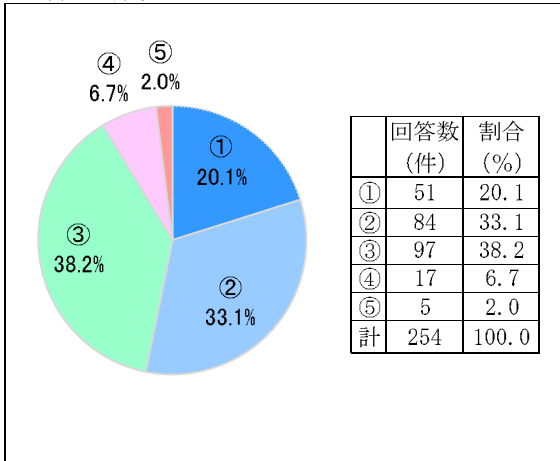


6. 院内の環境

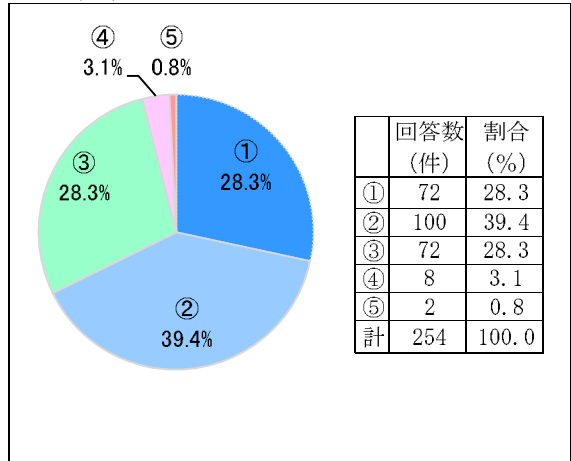




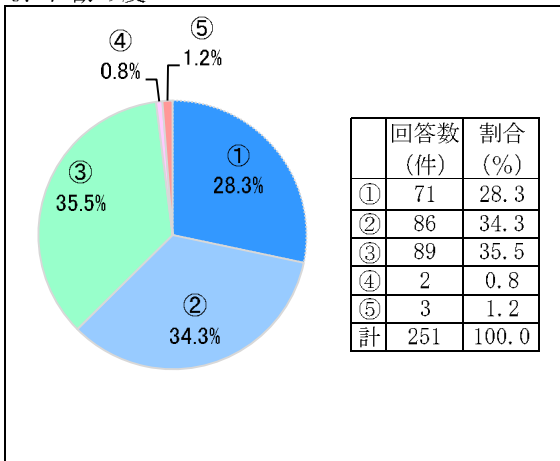
7. 待ち時間



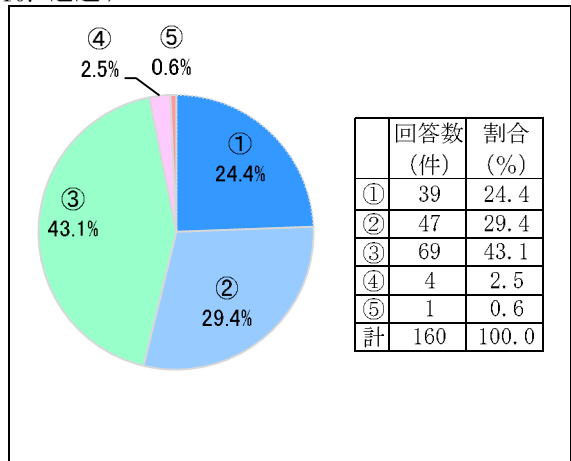
8. プライバシー



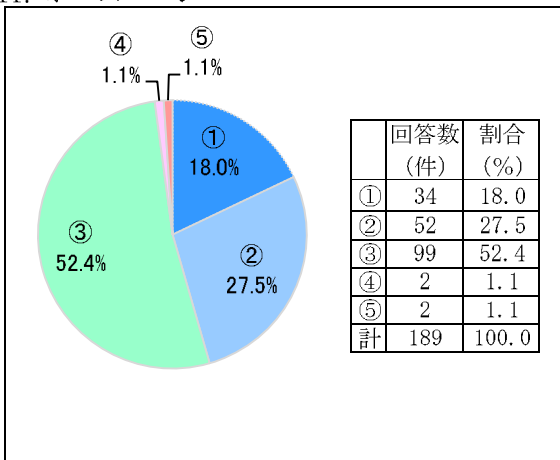
9. お勧め度



10. 送迎サービス



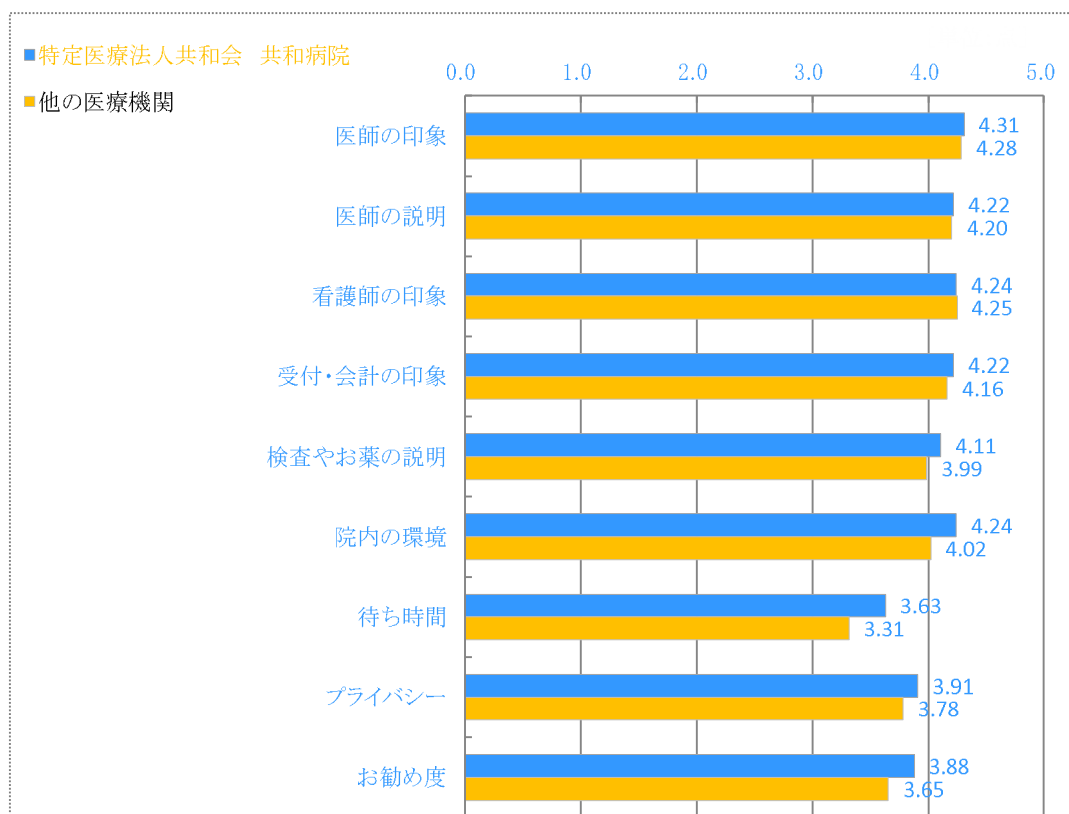
11. ホームページ



# 他の医療機関との比較

最も良い項目 (貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目) … 「待ち時間」

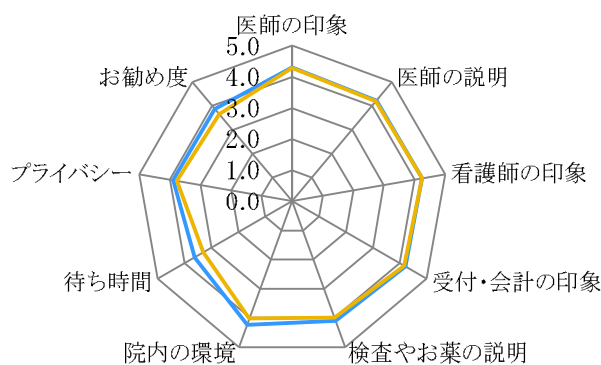
最も悪い項目 (貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目) … 「看護師の印象」



— 特定医療法人共和会 共和病院

— 他の医療機関

(病院：212件)



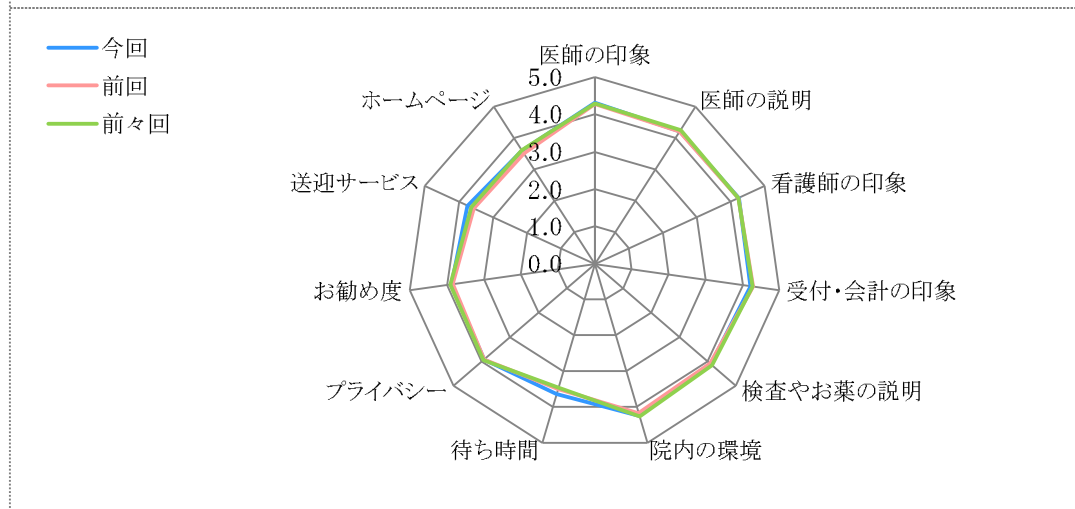
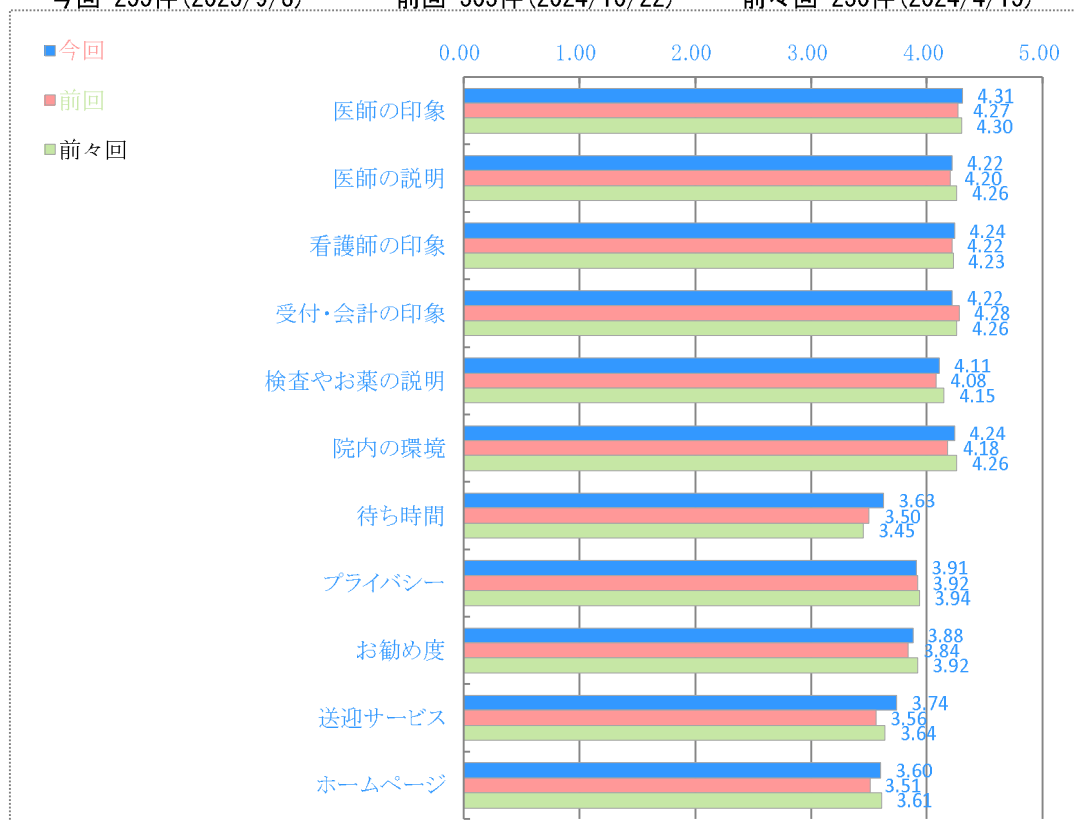
# 過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2024年4月、2024年10月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「送迎サービス」

最も得点が下がった項目 … 「受付・会計の印象」

今回 255件 (2025/9/8)      前回 303件 (2024/10/22)      前々回 230件 (2024/4/15)

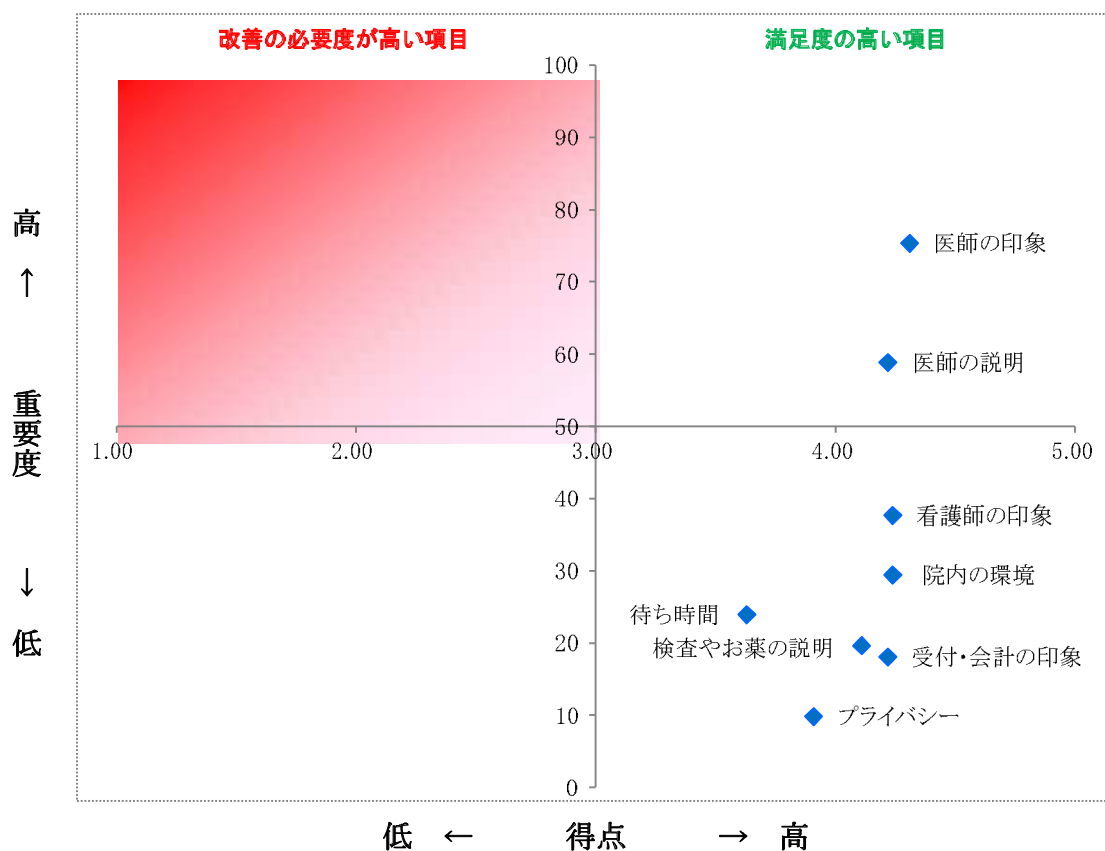


# 重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目 … 該当なし

ランク	項目	重要度	得点
1	医師の印象	75.3 %	4.31
2	医師の説明	58.8 %	4.22
3	看護師の印象	37.6 %	4.24
4	院内の環境	29.4 %	4.24
5	待ち時間	23.9 %	3.63
6	検査やお薬の説明	19.6 %	4.11
7	受付・会計の印象	18.0 %	4.22
8	プライバシー	9.8 %	3.91

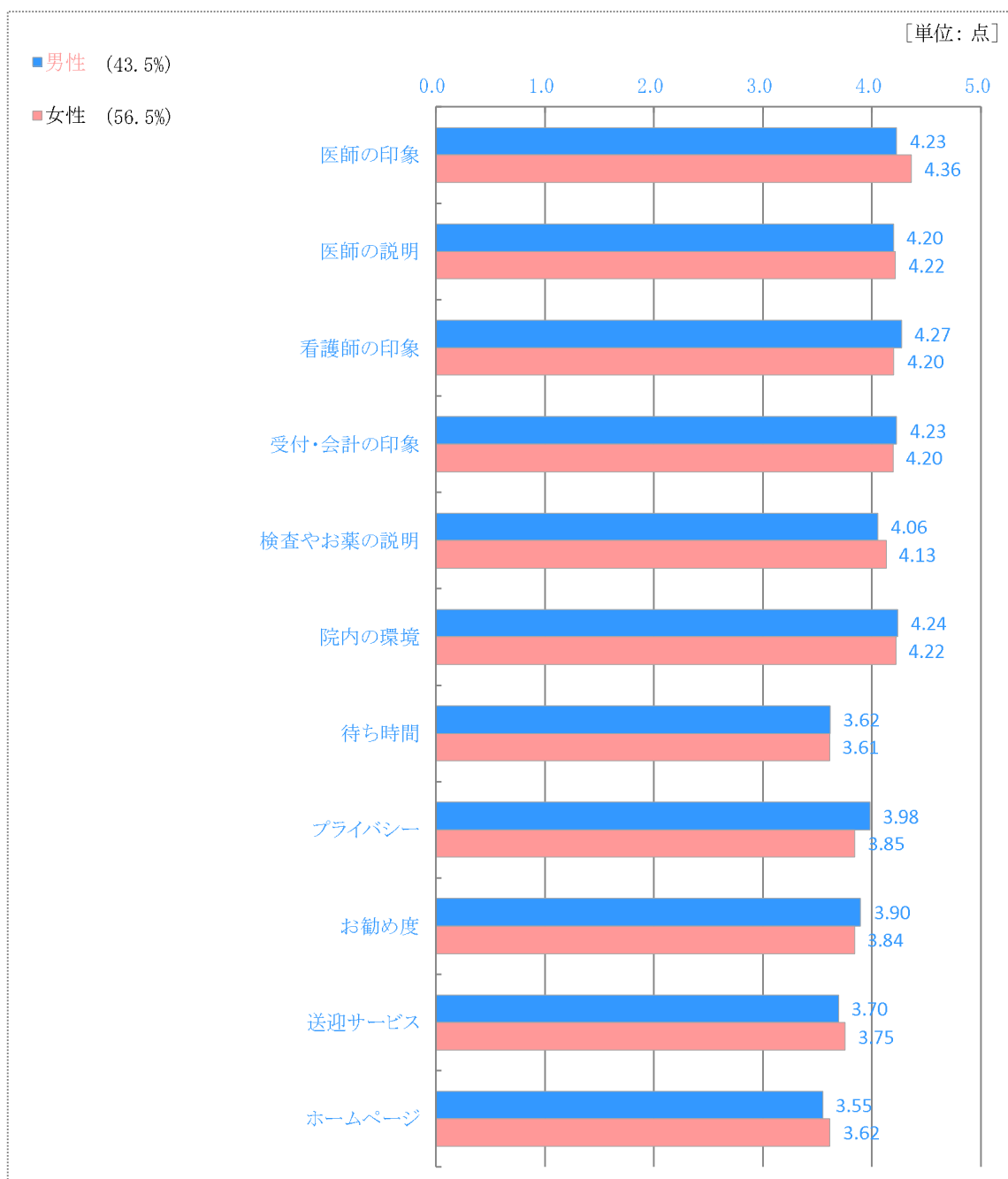


# 男女別の分析

今回調査の平均得点 **4.01** 点

■男性の平均得点 4.02 点

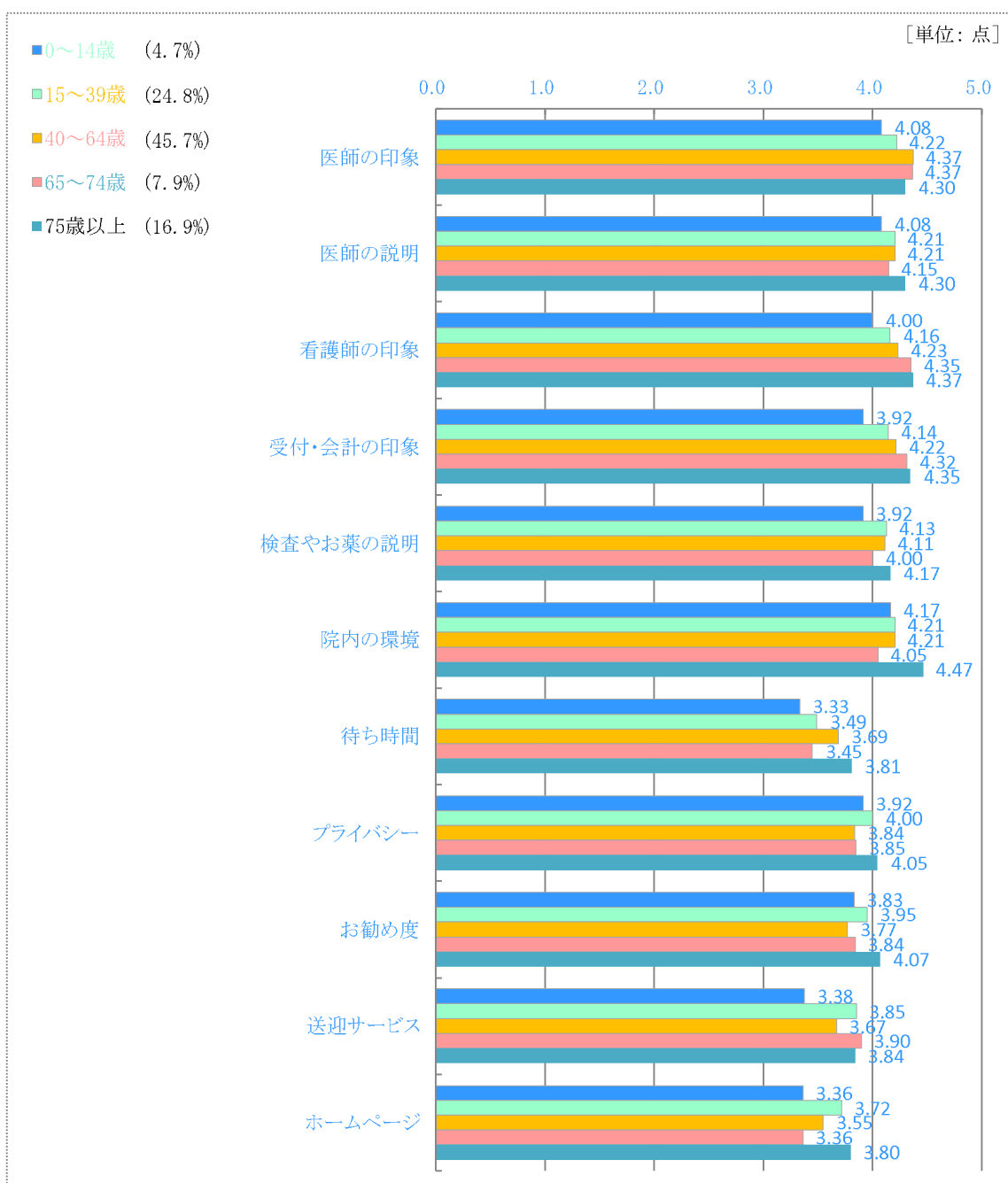
■女性の平均得点 4.02 点



# 年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **4.01 点**

■ 0～14歳 の平均得点	3.83 点	■ 65～74歳の平均得点	3.99 点
■ 15～39歳の平均得点	4.02 点	■ 75歳以上の平均得点	4.18 点
■ 40～64歳の平均得点	4.01 点		

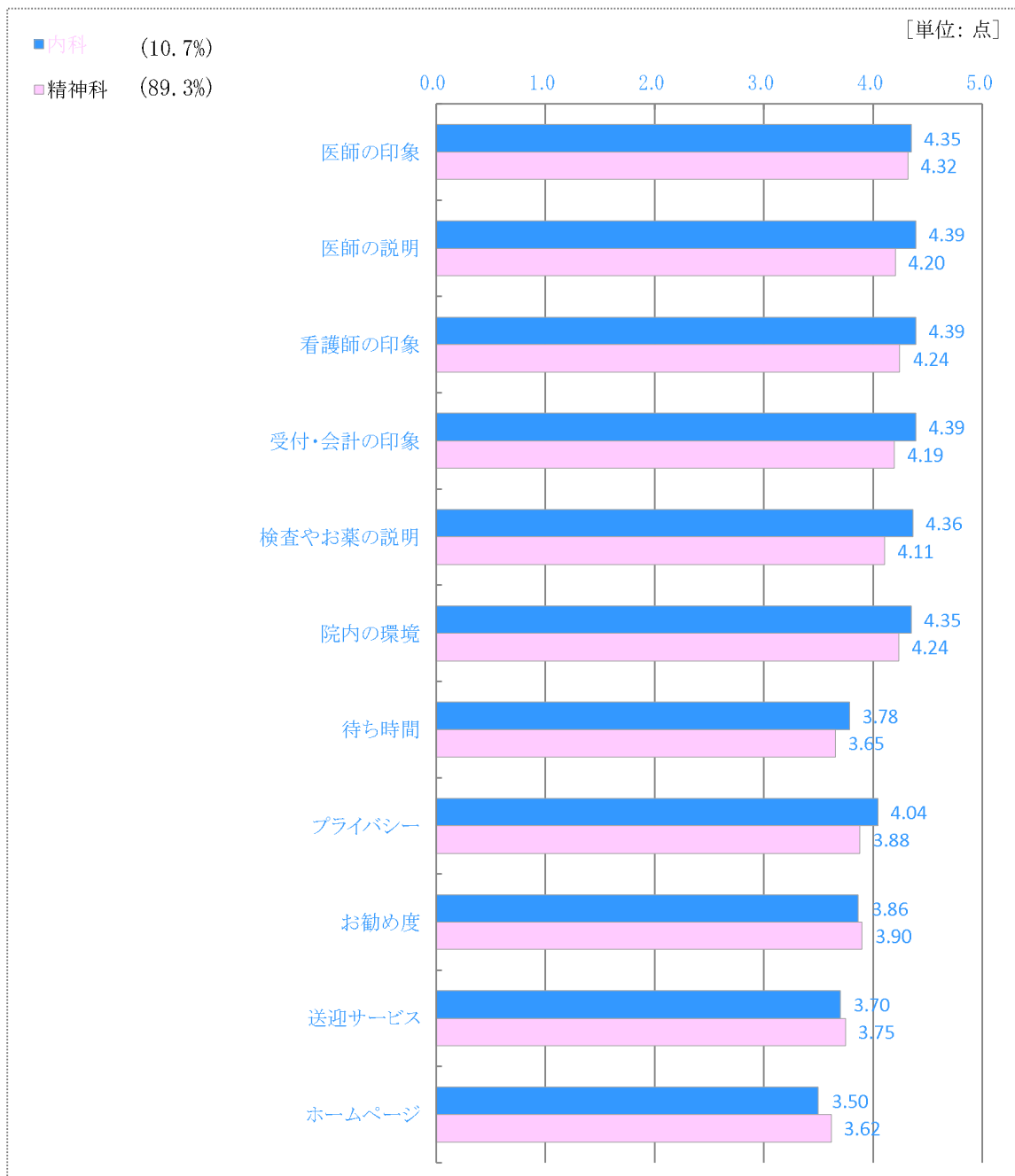


# 診療科目別の分析

今回調査の平均得点 **4.01 点**

■内科 の平均得点 4.16 点

■精神科 の平均得点 4.03 点

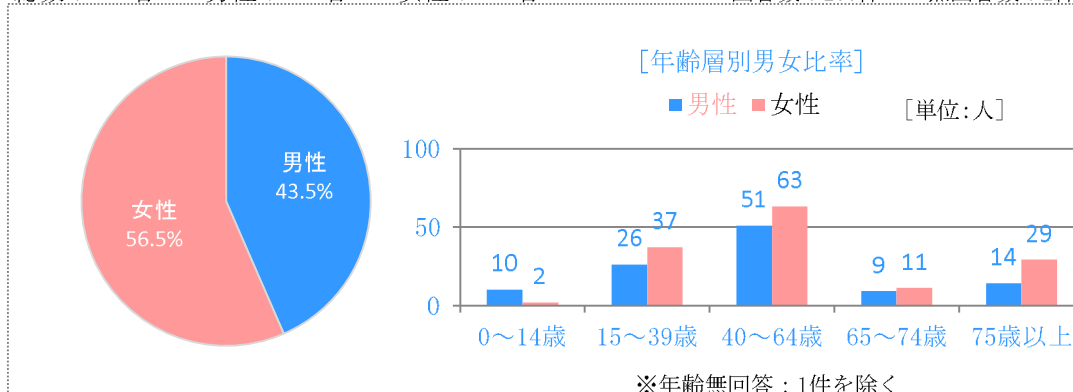


# アンケートの対象

## 回答者の内訳

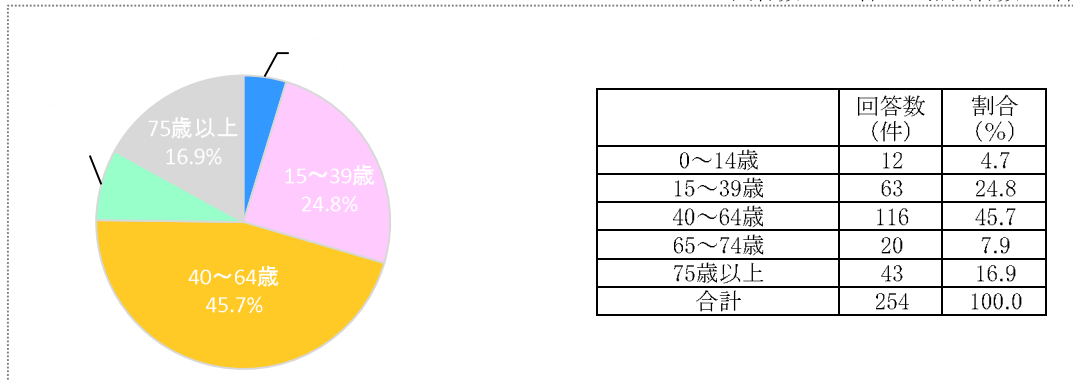
### ■ 性別

総数：253名 男性：110名 女性：143名 回答数：253件 無回答数：2件



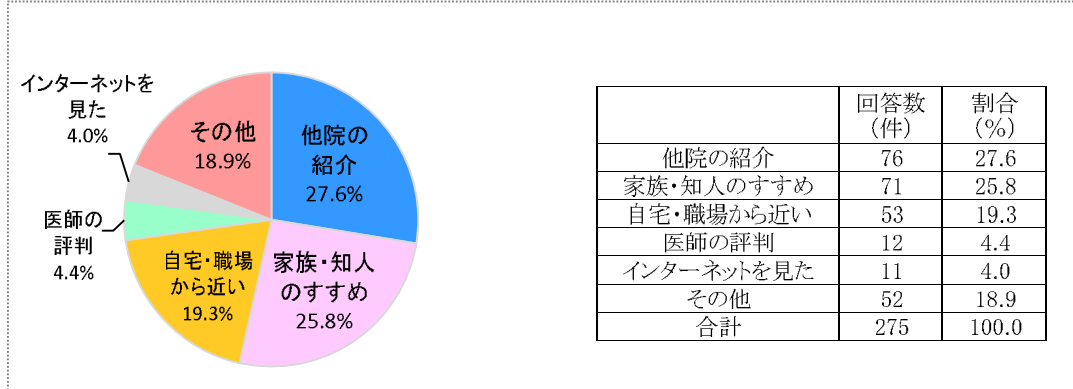
### ■ 年齢

回答数：254件 無回答数：1件



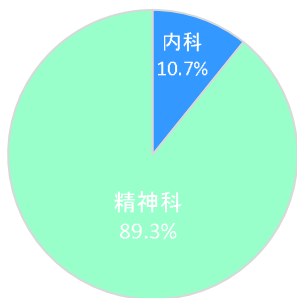
### ■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：275件 無回答数：5件



■ 診療科目

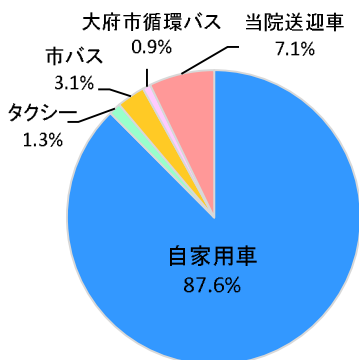
回答数：214件 無回答数：41件



	回答数 (件)	割合 (%)
内科	23	10.7
精神科	191	89.3
合計	214	100.0

■ 交通手段

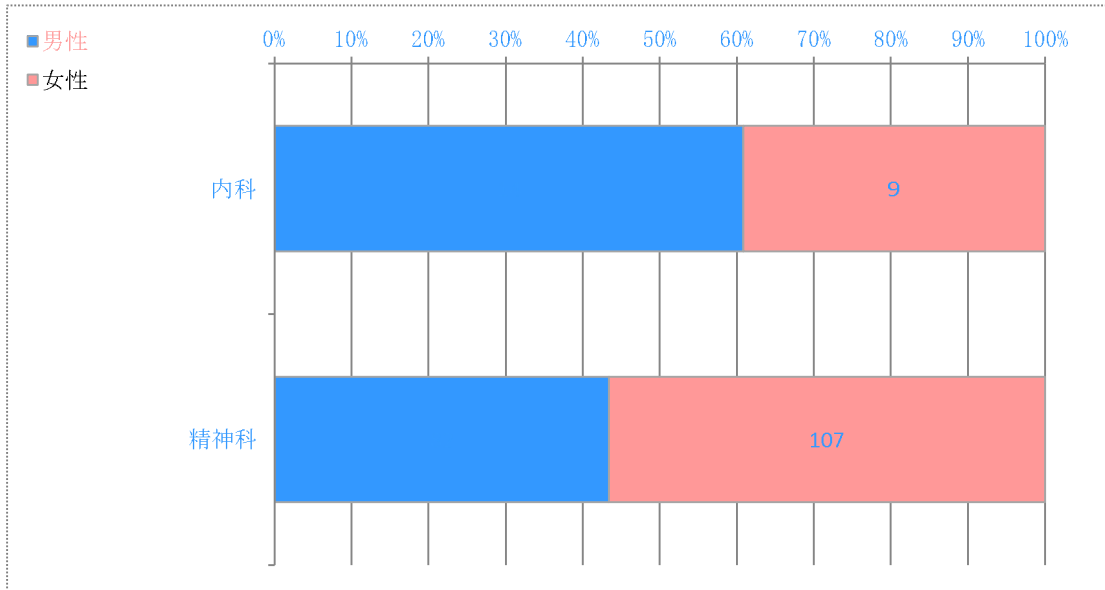
回答数：225件 無回答数：30件



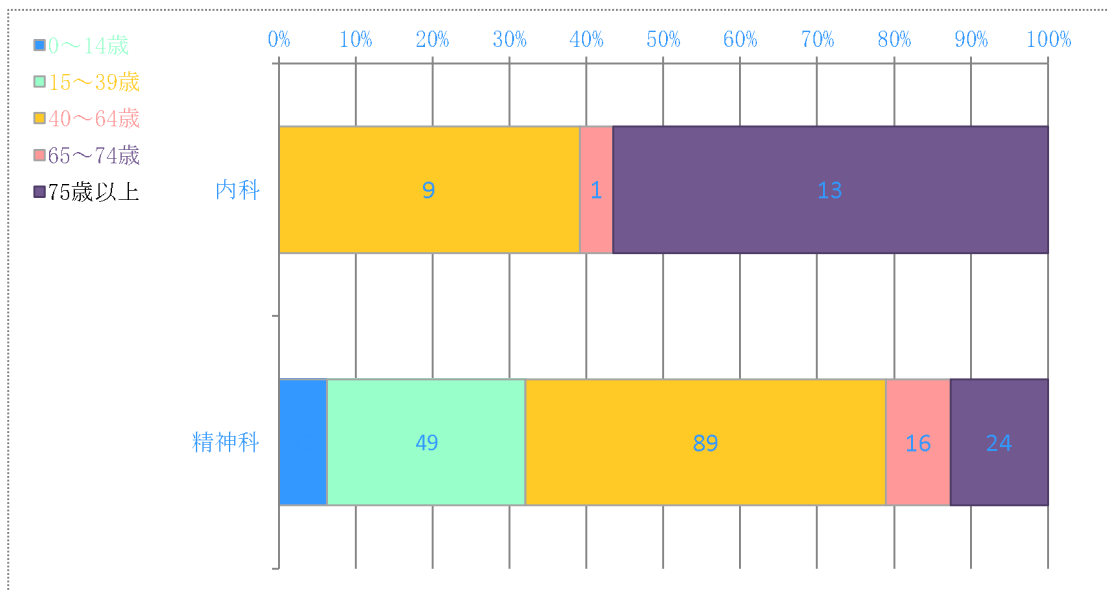
	回答数 (件)	割合 (%)
自家用車	197	87.6
タクシー	3	1.3
市バス	7	3.1
大府市循環バス	2	0.9
当院送迎車	16	7.1
合計	225	100.0

# 診療科目の補足分析

## クロス集計(性別・診療科目)



## クロス集計(年齢層別・診療科目)



# 患者様の声

## お褒めの言葉

- ・担当の先生が穏やかに話を聞いてくれて入院施設もあるので安心してお任せできる。
- ・医者の説明が丁寧。
- ・看護師さんの対応が丁寧で安心。
- ・受付、外来、薬局と親切である。
- ・全ての人の対応がよく、安心して受診に臨める。
- ・以前より待ち時間が減った。wi-fi助かる。
- ・予約制なので待ち時間が少なく良い。
- ・とてもキレイで清潔感があり良いです。多目的トイレがありがたい。

## ご不満・ご要望

- ・先生は、良く話を聞いてくれるが、アドバイスが足りない。
- ・病棟の看護師の印象は悪いのでぜひ教育を。
- ・外来受付の方が番号で呼んでくださる時、声が小さく聞き取りづらく、自分の番号なのか自身が持てない時がある。
- ・一部、受付がつっけんどん。
- ・待ち時間を少なくしてほしい。
- ・受付で番号札をもらってからそれをどうすればいいのかわかり難い。次の受付カウンターに行くのを忘れてしまう。
- ・ホームページに個人情報があると友人に言われて嫌でした。プライバシー守ってほしい。
- ・トイレの数が少ない。